

מנהל טכנולוגיות



שירות בתי הסוהר

מחלקת פי"מ

רכש, הקמה ותחזוקת תשתית אינטגרציה ארגונית

מכרז פומבי מס' 44/2016

ספטמבר 2016

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

רשימת מסמכים למכרז

א. הרשימה מורכבת מהמסמכים הבאים :

עמוד	מסמך מצורף	המסמך
3	תנאים כלליים והזמנה להגשת הצעות	פרק א'
16	מסמך תכולת עבודה - SOW	פרק ב'
28	איפיון טכני-מבצעי	פרק ב1
35	נספחים	פרק ג'
36	תצהיר א' - הצהרת המציע	נספח א'
37	תצהיר ב' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות	נספח ב'
38	תצהיר ג' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים	נספח ג'
39	תצהיר ד' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום	נספח ד'
40	תצהיר ה' - תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים	נספח ה'
41	תצהיר ו' - הצהרה בדבר סוד מסחרי/מקצועי	נספח ו'
42	תצהיר ז' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	נספח ז'
44	תצהיר ח' - תצהיר בדבר תאגיד / עסק בשליטת אישה	נספח ח'
45	תצהיר ט' - תצהיר בדבר סטאטוס חברה	נספח ט'
46	נוסח ערבות לביצוע	נספח י'
47	נספח בטיחות וביטחון	נספח יא'
60	נספח ביטוח	נספח יב'
66	1. תצהיר מנכ"ל בדבר ניסיון 2. אישור ר"ח.	נספח יג' 1 + 2
69	הסכם	פרק ד'
81	הגשת הצעות - תנאים ודרישות	מסמך 1
87	טבלת שיקלול ואופן בחירת זוכה	מסמך 2
90	טופס הצעת מחיר	פרק ה'

ב. כל המסמכים המפורטים לעיל כולל מסמכים אחרים שיצורפו בהסכמת שב"ס והזוכה במכרז מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם. כל מקום בו נאמר בהסכם "הסכם" הכוונה להוראות ההסכם וכל אחד מנספחיו כאמור.

ג. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות נספח מנספחיו ו/או תנאי הזמנה סטנדרטיים, תהיינה הוראות ההסכם זה עדיפות.

ד. בכל מקרה בו תתגלה סתירה כאמור חייב הצד שגילה את הסתירה להביאה לידיעת הצד השני מיד עם גילויה.

הצהרת הקבלן: הקבלן (להלן הזוכה/ים במכרז) מצהיר בזה, כי ברשותו נמצאים המפרטים/מסמכים הנוכחים במכרז/הסכם זה, הוא קראם והבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש לדעת ומתחייב לבצע את עבודתו בכפיפות לכל הדרישות בו. הצהרה זו מהווה נספח למכרז/הסכם זה והנה חלק בלתי נפרד ממנו

חתימה וחותמת המציע _____

פרק א'**תנאים כלליים והזמנה להגשת הצעות****1. כללי**

- 1.1 הנכם מוזמנים להגיש לשירות בתי הסוהר הצעת מחיר לאספקת רכש, הקמה ותחזוקת תשתית אינטגרציה ארגונית המפורטים בחוברת המכרז המצי"ב.
- 1.2 מסמכים אלו הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד לשם הכנת מענה לבקשה.
- 1.3 כל המסמכים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו יחתמו הזוכה במכרז ושבי"ס, ויש לראותם כמשלימים אותו.
- 1.4 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. רכישת מסמכי המכרז

- 2.1 ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם רכישתם, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה: <http://www.mr.gov.il> / עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר או במשרדי שב"ס, נציבות שירות בתי הסוהר, מחלקת רכישות - ענף מכרזים, ברמלה. ניתן לרכוש את מסמכי המכרז בשתי דרכים כדלקמן:
- 2.1.1 באתר האינטרנט, של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה: <http://www.mr.gov.il> / עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר באמצעות תשלום בכרטיס אשראי - בסך 500 ₪ (תשלום לא יוחזר).
- 2.1.2 באמצעות שובר לתשלום בסניף בנק הדואר, תשלום בסך 600 ₪ (תשלום לא יוחזר), לחשבון מס' **024782-2** המנוהל ע"ש שירות בתי הסוהר בציון מספר מכרז, עבור מחלקת רכישות ענף מכרזים ולקבל את טפסי המכרז כנגד הצגת הקבלה מסניף בנק הדואר, במחלקת רכישות, ענף מכרזים, נציבות שירות בתי הסוהר, רמלה - במפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים (בסמוך לתיכון רמלוד, כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו), בימים א' עד ה', בין השעות: 08:00-11:30, 13:00-16:00.
- 2.2 יובהר כי ככל ותמצא סתירה בין מסמכי המכרז שהורדו מאתר מינהל הרכש הממשלתי לבין מסמכי המכרז הנמצאים במחלקת רכישות שב"ס, הצעת המציע תיפסל על הסף.
- 2.3 בעת קבלת טפסי המכרז (באינטרנט או במחלקת רכישות) על המציע לציין את פרטיו באופן מלא - שם המציע, מס' טלפון, מס' פקס, שם איש הקשר ודוא"ל. מציע שלא יציין את הפרטים כאמור, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות ששב"ס יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

2.4 רצוי להקדים ולרכוש את מסמכי המכרז על מנת לקבל עדכונים למכרז במועד.

3. שאלות הבהרה

- 3.1 מציעים המעוניינים בהבהרות למכרז, יעבירו את שאלותיהם עד ליום 26/09/2016 בשעה 12:00 בדיוק, בהתאם לפורמט המצוין בסעיף 3.6, לכתובת דוא"ל: AlmogS@ips.gov.il, IlanaB@ips.gov.il לא יתקבלו שאלות/בקשות להבהרות לאחר מועד זה.
- 3.2 לאחר שליחת שאלות ההבהרה, יש לוודא הגעת השאלות בטלפון מס' 08-9776559/6347.
- 3.3 כל תשובה של שב"ס ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד ואין כל תוקף לתשובה שתינתן בדרך אחרת.
- 3.4 שב"ס לא יהיה אחראי להסברים בע"פ שיינתנו על ידי עובדיו ו/או כל אדם אחר.
- 3.5 הפנייה תכלול כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 3.6 שאלות המציעים תוגשנה על גבי קובץ WORD בלבד בטבלה במבנה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים או מסמכים בפורמט PDF):

<u>מס"ד</u>	<u>מספר העמוד והסעיף במכרז</u>	<u>פירוט השאלה</u>

- 3.7 נוסח התשובות של השב"ס הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 3.8 התשובות יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שם ובנוסף, ישלחו באמצעות פקס לכלל המציעים ללא ציון שם הפונה.
- 3.9 רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את שב"ס. מי שלא יפנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.
- 3.10 שב"ס יהא רשאי שלא להתייחס לפניות להבהרות ו/או השגות, או חלקן, וכן יהא רשאי להעביר התייחסות לכלל המשתתפים (מבלי לנקוב בשם המשתתף אשר פנה אליו), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.11 לא התייחס שב"ס לפנייה ו/או השגה עד למועד שנקבע לצורך הגשת הבקשות, יראו בכך דחיית פניית המשתתף.
- 3.12 שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד פרסום תשובות, ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.
- 3.13 למען הסר ספק, המציע מתחייב לבחון ולעיין באופן שוטף אחר הודעות שב"ס באינטרנט (ככל שיהיו).
- 3.14 ככל והשינויים הינם מהותיים, יהא שב"ס רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

3.15 מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל בסעיף 3.6 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט לעיל. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

3.16 מובהר כי בכל מקרה שימצאו סתירות, שגיאות, אי התאמות וכו' בין אם במסמכים עצמם ובין אם באי התאמה לחוקים, צווים, תקנות וכדו', או אי בהירות, אי הבנה באשר לסעיף או פרט במסמכי המכרז, חובה על המציע ליתן לשב"ס הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויים על ידו ועל פי המפורט לעיל בסעיף 3.6 ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט לעיל. שאם לא כן, יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

4. עדיפות מסמכים

4.1 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, או בין הנכתב במסמכי המכרז ונספחיו ו/או תנאי הזמנה סטנדרטי לבין הנכתב בהצעת המציע – תהיינה הוראות הסכם זה עדיפות ובכל מקרה תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס ועל פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס. לגבי הבהרות / הודעות תיקון, יצוין כי אלה גוברות על האמור במכרז עצמו.

4.2 בכל מקרה בו תתגלה סתירה כאמור חייב הצד שגילה את הסתירה להביאה לידיעת הצד השני מיד עם גילויה.

4.3 בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית. לא יצורף איזה מהמסמכים או שהמסמך שצורף אינו תואם הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של שירות בתי הסוהר (להלן: "ועדת המכרזים"), לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

5. מועדים

5.1 טבלת מועדים :

<u>תאריך</u>	<u>שעה</u>	<u>הפעילות</u>
26/09/2016		תאריך אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמצעים
04/11/2016	12:00 בצהריים	תאריך אחרון להגשת ההצעות

5.2 במקרה של סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

6. מקום הגשת הצעות

- 6.1 את ההצעות למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 12 הממוקמת בנציבות שירות בתי הסוהר, מחלקת רכישות, ענף מכרזים, בכתובת הבאה: מפגש הרחובות תל חי ושדרות ירושלים, בסמוך לתיכון רמלוד, כניסה צפונית לבית הסוהר מעשיהו, רמלה. דרכי הגעה באמצעות waze: בית כלא מעשיהו, רמלה.
- 6.2 למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה ויחשבו כלא הוצעו כלל.
- 6.3 יודגש כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שב"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד בנוסף על המציע להגיע בתעודה מזהה.

7. ערבות הצעה

- 7.1 המציע נדרש להגיש ערבות הצעה למכרז, כחלק מדרישות תנאי הסף המנהליים (המפורטים במסמך המפרט), הערבות תהיה בנוסח סטנדרטי מאת בנק מסחרי ישראלי, או מאת חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981, חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן שלה.
- 7.2 מציע שלא יצרף להצעתו ערבות הצעה, הצעתו תיפסל על הסף.
- 7.3 מציע שיצרף להצעתו ערבות הצעה שאינה תואמת את תנאי המכרז, רשאית ועדת המכרזים לפסול אותה על הסף ולא לדון בה כלל.
- 7.4 במידה ודחה שב"ס את המועד האחרון להגשת ההצעות, על המציע להאריך את תוקף הערבות, ע"פ הנחיית שב"ס. כמו כן, לא תידון כלל הצעה שהערבות שצורפה לה, לא הוראה בהתאם לדרישת שב"ס.
- 7.5 שב"ס יהא רשאי להציג את ערבות ההצעה לפירעון ולחלט את הסכום הנקוב בה, במלואו וכפיצוי מוסכם בלא צורך בהערכת ו/או הוכחת נזק, בכל מקרה בו המציע לא קיים את תנאי המכרז ובכלל זה, אם התברר כי המציע הציג מצגי שווא או מסר מידע שיקרי, אם המציע או מי מהחברים בו חזר בו מההצעה או כל חלק ממנה בעודה אמורה להיות בתוקף, אם המציע לא האריך את ערבות ההצעה כנדרש על ידי שב"ס, סרב המציע למלא אחר הדרישות ממנו בערבות הזכייה במכרז, או לא עמד במלוא התחייבויותיו בהתאם להצעה ולהוראות מסמכי המכרז.
- 7.6 הוכרז הזוכה במכרז, יוארך תוקף ערבותו בהתאם להנחיות שב"ס. לאחר שהזוכה במכרז הגיש את הערבויות הנדרשות ממנו למועד חתימת ההסכם לפי הוראות ההסכם, תוחזר לו ערבות ההצעה.
- 7.7 בסמוך לאחר בחירת הזוכה במכרז תוחזר הערבות למציעים שלא זכו במכרז.

8. שינויים והסתייגויות

- 8.1 לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלטת בנדון, **לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:**
- 8.1.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.
 - 8.1.2 לפנות למציעים הנוגעים להשלמות ו/או הבהרות מידע.
 - 8.1.3 לפנות למציעים להסרת הערות/הסתייגויות
 - 8.1.4 לקבל את ההערות/הסתייגויות בחלקן או במלואן.
- 8.2 כל התניה על תנאי מתנאי המכרז, לרבות זמן אספקה, תקופת התקשרות, תוקף ההצעה, תנאי ההצמדה וכדומה תחשב כבטלה.
- 8.3 במידה ויודיע שב"ס למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה שב"ס רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו.
- 8.4 במידה והמציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי המכרז המקוריים או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של שב"ס, רשאי שב"ס להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי המכרז המקוריים.
- 8.5 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים.
- 8.6 כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע תגרום לפסילת ההצעה.
- 8.7 הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 8.8 הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת.

9. הצטרפות

- 9.1 המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל - רשאים להצטרף לקבלת השירות מהזוכה במהלך ניהולו ומימושו ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם

10. הרחבת ההתקשרות

- 10.1 המשרד לביטחון פנים, שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל - רשאים להרחיב אספקת השירותים ו/או הטובין נשוא מכרז זה לבתי סוהר / מתקנים נוספים, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז והמציע הזוכה מתחייב לספק השירותים ו/או הטובין נשוא מכרז זה גם לבתי סוהר / מתקנים נוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

10.2 המחיר עבור השירותים / הטובין הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

11. בדיקות מקדימות

11.1 כל התנאים להצטרפות למכרז הינם תנאים מצטברים. הצעתו של מציע שלא תעמוד באחד התנאים תידחה על הסף.

11.2 למען הסר ספק מובהר בזאת כי, לא תתקבל הצעה משותפת. יתקבלו הצעות מישות משפטית אחת בלבד.

11.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמצעים להגיש לו **תוך 3 ימים ממועד בקשתו**, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.

11.4 שב"ס שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

12. תנאי תשלום

12.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמשפרה 1.4.3.

12.2 בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון שב"ס, ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:

12.2.1 שב"ס ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבוניות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת השירות (להלן: "התמורה") ואישור שב"ס בכתב על קבלת השירות לשביעות רצונו.

12.2.2 מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז.

12.2.3 שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי שב"ס במהלך קבלת השירותים או לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם זה. לא עבור קבלת השירותים ולא בקשר אתם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל אדם אחר או גוף אחר.

12.3 ספירת הימים תהיה החל מהטבעת החותמת וחתימה של נציג מוסמך מהשב"ס על גבי החשבונית, בצירוף שובר קבלה או אישור קבלת המוצר/השירות.

13. שמירת סודיות

13.1 על המציע לצרף להצעתו טופס התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידו.

13.2 המציע מתחייב בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977.

מצ"ב נוסח כתב התחייבות לשמירה על סודיות (תצהיר ב', ברשימת תצהירים/אישורים נלווים למסמך א').

13.3 בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

14. ניגוד עניינים

- 14.1 המציע הזוכה יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.
- 14.2 המציע הזוכה יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם שב"ס.
- 14.3 המציע הזוכה יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם שב"ס מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם שב"ס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע לשב"ס על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם שב"ס יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.
- 14.4 שב"ס מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי שב"ס לפרויקט מסוים.
- 14.5 ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה מצד המציע.

מצ"ב תצהיר עו"ד בדבר העדר ניגוד עניינים (תצהיר ה', ברשימת תצהירים/אישורים נלווים למסמך א').

15. סוד מסחרי או סוד מקצועי

- 15.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש כל מציע לציין בהצעתו בצורה מפורשת ובולטת מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בהצעה אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לדעת אותו מציע, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 15.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.

15.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור.

15.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף את האישור כאמור, לא יהיה רשאי לצרף האישור האמור לאחר הגשת הצעתו למכרז.

מצ"ב נוסח הצהרה אודות סוד מסחרי או מקצועי (תצהיר ו'), ברשימת תצהירים/ אישורים נלווים למסמך א'.

16. עסק בשליטת אישה

16.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתה בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

16.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף את האישור כאמור, לא יהיה רשאי לצרף האישור האמור לאחר הגשת הצעתו למכרז.

מצ"ב אישור ר"ח בדבר תאגיד בשליטת אישה (תצהיר ח'), ברשימת תצהירים/אישורים נלווים למסמך א'.

17. אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכייה

18.1 נספח הביטוח

18.1.1 המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח ד' (נספח ביטוח) לפרק ג' (נספחים), המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.

18.1.2 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא במועד שנקבע לשאלת שאלות הבהרה ממפורט בפרק א'. לא יתקבלו כל שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר קביעת הזוכה.

18.1.3 מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים עד 7 ימי עבודה מיום קבלת הודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום השב"ס על ההסכם.

18.1.4 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.

18.2 ערבות ביצוע

18.2.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע הזוכה בידי שב"ס לאחר קבלת הודעת זכייה ערבות בנקאית.

חתימה וחותמת המציע _____

- 18.2.2 הערבות הבנקאית תהיה על סך של 5% מהיקף ההתקשרות, כפי שייכתב בחוזה ההתקשרות או כפי שיקבע ע"י שב"ס מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם ל
- 18.2.3 עתידי של ההתקשרות.
- 18.2.4 לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות ההצעה שהגיש עם הצעתו (במידה ונדרש). הערבות תהיה בתוקף בהתאם להנחיית שב"ס. הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה על פי ההסכם שיחתם עמו (להלן: "ערבות הביצוע").
- 18.2.5 הערבות לביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 18.2.6 הערבות תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשית לתת ערבות על ידי החשב הכללי, ותהיה חתומה על ידי נציגי מורשי החתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.
- 18.2.7 יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד ו/או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה ושב"ס יהיה רשאי לחלט את הערבות להצעה, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.
- 18.2.8 את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.
- 18.2.9 יודגש כי אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה לשב"ס את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.
- מצ"ב נוסח ערבות ביצוע בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1 (מופיע ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א')**

18. הצמדות

- 19.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר (בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.17.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.
- 19.2 הגדרות לנושא ההצמדה**
- 19.2.1 **תאריך הבסיס** - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הינו : **14/11/2016**
- 19.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס) הינו : **14/05/2018**
- 19.2.3 **מדד התחלתי** - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש **מרץ** שנת **2018**
- 19.2.4 **המדד הקובע** - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 19.2.5 **הצמדה שלילית** - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 19.2.6 **מדד המחירים לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

19.3 עקרונות ביצוע הצמדה

- 19.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").
- 19.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 19.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 19.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית בשב"ס.

19.4 מנגנון ביצוע הצמדה

- 19.4.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט מטה. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 19.4.2 ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ובכל 12 חודשים לאחר מכן.
- 19.4.3 אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:
- 19.4.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 19.4.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.
- 19.4.3.3 במידה והמועד האחרון להגשת הצעות יידחה - מועד התחלת עדכון המחיר ידחה בהתאם.
- 19.4.4 יודגש שעדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבוניות עתידיות.
- 19.4.5 עם אספקת השירות/ העבודה עפ"י תנאי ההזמנה/ ההסכם, יגיש המציע הזוכה חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
- 19.4.6 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור שב"ס.
- 19.4.7 כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה), התשמ"ה-1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
- 19.4.8 זכותו של שב"ס לבדוק ולשנות, בתום כל שנה, שיטת ההצמדה, בהתאם לתנאים המשתנים במשק.

19.4.9 במקרה של עליית מחירים חדה, הספק רשאי יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.

19.4.10 במקרה של ירידה חדה במחירים, לשב"ס שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

19. זכויות שב"ס

20.1 שב"ס אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

20.2 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.

20.3 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז לרבות בטרם מימוש הארכת הסכם.

20.4 שב"ס רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

20.5 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון שב"ס מבחינת מחיר ההצעה, רשאי שב"ס לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל החברות שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית.

20.6 במידה ובמסגרת המכרז נקבע כי ייערך כנס ספקים / סיור קבלנים, נציג שב"ס לא יענה על שאלות הנשאלות במהלך כנס הספקים / סיור הקבלנים.

20.7 בתחילת הכנס / הסיור יבהיר נציג שב"ס כי הכנס / הסיור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת המכרז מעבר לאמור במסמכי המכרז, כי אין באמור בכנס / סיור כדי לחייב את שב"ס, וכי שאלות יועברו בכתב בהתאם להליך שאלות הבהרה ומענה עליהן.

20.8 מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה לרבות הפרתו יהיה בבית המשפט ברמלה.

20.9 שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי (ההצעה שדורגה במקום השני).

20.10 שב"ס יהיה רשאי לממש ההתקשרות עם הזוכה החלופי במידה ומכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה.

20.11 הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם שב"ס במידה ויידרש לכך על פי תנאי המכרז וזאת במהלך ששת החודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. ההתקשרות עם הזוכה החלופי לאחר חלוף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות תעשה בהסכמת הצדדים.

20.12 שב"ס רשאי לבצע הליך תחרותי נוסף, לרבות המתווה הנדרש לקיום ההליך וכן לקבוע מי רשאי להשתתף בו.

20.13 במידה וההצעות שהוגשו למכרז מרעות עם שב"ס לעומת האומדן, ועדת המכרזים תודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש המציע הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה סופית.

20.14 במקרים דוגמת המפורטים להלן, שב"ס רשאי לקיים הליך תחרותי נוסף:

20.14.1 ההצעות הגבוהות ב – 20% מהאומדן רשאיות להגיש הצעה נוספת/ משופרת.

20.14.2 במידה והפער בין ההצעה הראשונה להצעה השנייה עומד על 15%.

20.14.3 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה באמות המידה ודורגו שתיהן במקום הראשון.

20. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז לרבות, הגשת תצהירים/מסמכים/אישורים

21.1 ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בתנאים הכלליים המפורטים לעיל ובנוסף בתנאים מוקדמים.

21.2 למען הסר ספק התנאים הינם מצטברים. מציע שלא יעמוד בתנאים הנ"ל - הצעתו תיפסל.

21.3 לצורך הוכחה בעמידה בתנאים המוקדמים המציע יצרף מסמכים / אישורים / הצהרה / תצהיר והכל בהתאמה כדלקמן:

21.3.1 המציע הינו תאגיד ו/או עוסק מורשה הרשום בישראל על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.

21.3.2 המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

כהוכחה יצרף המציע כדלקמן:

אישור מפקיד שומה מורשה/רואה חשבון/יועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות. המציע יצרף אישור על ניכוי מס במקור.

21.3.3 **התחייבות לשמירת סודיות** (בהתאם לנוסח המצורף בתצהיר ב' ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א').

21.3.4 **תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים")** (בהתאם לנוסח המצורף בתצהיר ג', ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א').

21.3.5 **תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר מינימום")**. (בהתאם לנוסח המצורף בתצהיר ד', ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א').

21.3.6 **תצהיר עו"ד בדבר היעדר ניגוד עניינים** (בהתאם לנוסח המצורף בתצהיר ה', ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א').

21.3.7 הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי (בהתאם לנוסח המצורף בתצהיר ו', ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א').

21.3.8 תצהיר עו"ד בדבר אי תיאום הצעות במכרז (בהתאם לנוסח המצורף בתצהיר ז' ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א').

21.3.9 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתה בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, המעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו. יצרף להצעתו אישור רו"ח כי העסק הינו בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. (בהתאם לנוסח המצורף בתצהיר ח' ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א').

21.3.10 תצהיר עו"ד בדבר היות המציע חברה פעילה שאינה מצויה בתהליכי כינוס נכסים, במידה והמציע הינו תאגיד / הליכי חדלות פירעון (בהתאם לנוסח המצורף בתצהיר י' ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א').

21.3.11 תצהיר עו"ד בדבר בעלי זכות חתימה בתאגיד (אם המציע הוא תאגיד) (בהתאם לנוסח המצורף בתצהיר י' ברשימת תצהירים/אישורים נלווים לפרק א').

21.3.12 נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (עד חודש לפני מועד האחרון להגשת ההצעה), בו יצוין כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. (את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il, בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה" (במידה והמציע הינו חברה/שותפות). יש להגיש נסח מלא תצהיר לא התקבל.

21.3.13 להוכחת תשלום בעבור רכישת מסמכי המכרז, המציע נדרש לצרף אסמכתא/אישור/שובר תשלום מקורי (בין אם נרכשו באתר האינטרנט או במחלקת רכישות). האסמכתא/אישור/שובר תשלום מקורי שלא צורף להצעת המציע, רשאי שב"ס לפסול את הצעת המציע.

21.3.14 המציע נדרש להגיש את כל מסמכי המכרז חתומים בכל דף בחותמת מקורית וחתימת מורשה חתימה.

21.3.15 עמידה בתנאים שבמסמך 1 - הגשת הצעות - תנאים ודרישות

21.3.16 ערבות הצעה

המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית, בלתי מותנית וברת חילוט ע"ש המציע לטובת שירות בתי הסוהר שתהא בתוקף עד לתאריך 16/03/2017 גובה הערבות יהיה 17,000 ₪. (הערבות תהיה בנוסח סטנדרטי מאת בנק מסחרי ישראלי כמפורט בסעיף 7 לעיל).

פרק ב'**מסמך תכולת עבודה - SOW****1. כללי**

- א. שב"ס מבקש לקבל הצעה להקמה, רכש, תפעול ותחזוקת תשתית שרתי אינטגרציה.
- ב. בנוסף, ההצעה תכלול שירותים נלווים במתקני השב"ס, מתן הדרכה לאנשי הפיתוח ולאנשי תפעול, תיעוד, אחריות ושירותי תחזוקה עדכוני תוכנה וגרסאות (Upgrade ו-Updated).
- ג. מסמך זה מגדיר את תכולת העבודה הנדרשת בין היתר לתכנון, אספקה, והתקנת תשתית אינטגרציה עם מערכות קיימות ואחזקת המערכת על כלל מרכיביה ומגדיר את הדרישות והתנאים לאופן ביצוע העבודות הנדרשות לצורך הפעלה מלאה של כל המערכת, ברמת אמינות וזמינות הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו של שב"ס.
- ד. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהצעתו של הזוכה ומתנאי ההתקשרות אתו. כל שינוי במסמך יעשה אך ורק באישור בכתב של שב"ס.
- ה. כל הדרישות והתנאים המוגדרים במסמך זה ובכל מסמך אחר שהוסכם עליו מהווים התחייבות של הזוכה במכרז, במידה ויבצע את העבודה בעצמו או באמצעות קבלני/ספקי משנה כל העסקת קבלני משנה מחייבת את אישור המזמין מראש ובכתב. באחריות הזוכה להגדיר ולוודא שקבלן/ספק המשנה מבצע את העבודה/שירות/אספקה כנדרש במסמכי תכולת העבודה והאיפיון טכני (פרק ב') ובמסמכי המכרז, לזוכה לא תהיה כל עילה להפרה/סטייה של תנאי/דרישה כלשהי שהוגדרה במסמכים שלעיל עקב עבודה/שרות/אספקה לקויה של קבלן/ספק משנה וזאת גם אם שב"ס אישר את קבלן המשנה.
- ו. התשתית תעמוד בכל הדרישות, התנאים וההגדרות המפורטים במסמכי המכרז.
- ז. התשתית תתבסס על "מוצר מדף" שביצועיה הוכחו. שב"ס רשאי לדרוש מהמזיעים במסגרת בחינת ההצעות, להדגים פעולה של התשתית באתר שימליץ עליו המזיע ויאשר ע"י שב"ס.
- ח. הזוכה מתחייב שהשירותים יסופקו על ידו בהתאם להוראות החוקים והתקנות בישראל, במימנות גבוהה וברמת התמחות כנדרש בפרויקט זה.
- ט. הזוכה יידרש להתקין את התשתית, בהתאם לתכנון ספציפי במתקן / אתר ולדרישות הכלולות במסמך זה.
- י. למען הסר ספק, בכל מקום בו נרשם " הזוכה ומי מטעמו" איננה מסירה את האחריות של הזוכה לעבודות שיבוצעו על ידי "מי מטעמו".

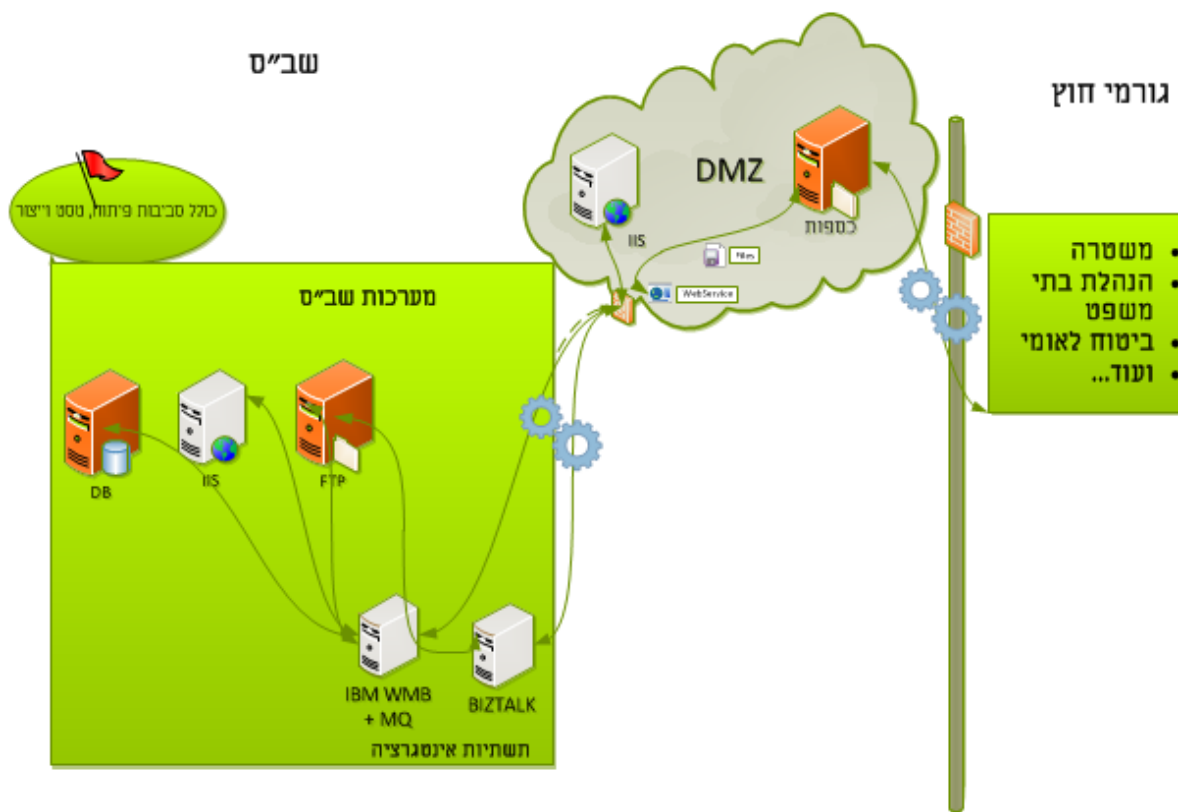
2. תיאור כללי של הפרויקט

- א. שב"ס נדרש לבצע קונסולידציה בין שתי פלטפורמות אינטגרציה הקיימות בארגון.
- ב. תשתית האינטגרציה האחידה צריכה לתת מענה לכלל הממשקים שיש לשב"ס הן פנים אירגונית והן מול גורמי חוץ. התשתית צריכה להיות יציבה, בעלת שרידות וקלות תפעול.

חתימה וחותמת המזיע _____

- ג. הסביבה החדשה צריכה לתמוך בשירותים הקיימים בארגון המותקנים על פלטפורמה של IBM Websphere MQ , IBM Websphere Message Broker , ניהול תורים על בסיס Series . נדרש להבטיח את עבודתם התקינה של המערכות המבצעות המתבססות על שירותים אלו.
- ד. התשתית צריכה לתת מענה לנפחי הפעילות בשב"ס כמתואר באפיון הטכני, ולאפשר התאמה לגידול עתידי בפעילות.

3. סכימה כללית של הפרויקט:



הערה: תשתית האינטגרציה בשב"ס מקושרת לגורמים בתוך שב"ס, בין מערכות ותשתיות שונות, ובין גורמי חוץ באמצעות שיטות אבטחה שונות, כמו DMZ , XML FIREWALL ועוד.

4. תכולת עבודה - רשימת עבודות ומטלות באחריות הספק (הזוכה במכרז).

א. עיקרי תכולת העבודה :

- (1) תכנון
- (2) אספקה
- (3) התקנות
- (4) בדיקות קבלה
- (5) הדרכה
- (6) הרצה
- (7) תיעוד

ב. פרוט תכולת העבודה :

- (1) תכנון מפורט של התשתית שתותקן ושילובה עם התשתיות הקיימות.
 - (2) רכישת/בניית מרכיבי מערכת ו/או אינטגרציה.
 - (3) התאמות, אינטגרציה וביצוע כל עבודה (כולל חומרים) שמוגדרת במסמכי המכרז וגם שאיננה מוגדרת הנדרשת לצורך הקמת והפעלה שלמה של המערכות לשביעות רצונו המלא של שב"ס. למען הסר ספק, המזמין לא ישלם על תוספת הנדרשת לביצוע העבודה, אלא אם היא איננה כלולה בכתב הכמויות ומוגדרת במסמכי המכרז כעבודה שהינה על חשבון הזוכה.
 - (4) בדיקות קבלה - כמפורט בסעיף 11.
 - (5) הדרכה - כמפורט בסעיף 10.
 - (6) הרצה (כולל ליווי ותמיכה) - כמפורט בסעיף 12.
 - (7) אספקת תעוד - כמפורט בסעיף 9.
 - (8) מסירת מערכת מושלמת ומלאה הפועלת ואישור שב"ס על מסירה לשביעות רצונו.
 - (9) תקופת אחריות – תקופה שבה יספק הזוכה על חשבונו המלא, שרותי תחזוקה תיקונים ושדרוגים(Updated ו- Upgrade) של המערכות והתשתיות תהיה ל- 24 חודשים ממועד מסירת המערכת לשביעות רצונו של שב"ס – כמפורט בסעיף 14.
 - (10) ביצוע שידרוגים למערכות(Updated ו- Upgrade) - כמפורט בפרק ב' סעיף 14, 13.
- ג. שרותי תחזוקה לאחר תקופת האחריות ועד ל-7 שנים ממועד סיום תקופת האחריות (לשב"ס הזכות הבלעדית להחליט באם לממש זכות זו ולאיזה פרק זמן) - כמפורט בסעיף 15 במסמך זה.
- ד. תוספות, שינויים, שיפורים, שידרוגי תוכנה(Updated ו- Upgrade), הרחבה, העתקה, ממשוק, התאמה של המערכות במהלך תקופת ההסכם.
- ה. תכולה שאיננה נכללת במפרט ובהסכם תבוצע בהתאם למפורט בסעיף 21 במסמך זה.

5. לו"ז לביצוע

- א. "תקופת הביצוע" - מיום קבלת ההזמנה ועד מסירת המערכות שהוזמנו כולל בדיקות קבלה, הרצת המערכת, אספקת תיעוד ומסירתן לשב"ס באופן רשמי, לשביעות רצונו.
- ב. תקופת הביצוע לאספקת והתקנת כל סוגי המערכות תסתיים בתוך פרק זמן המוגדרת בסעיף זה.
- ג. להלן פירוט אבני דרך לביצוע עבור **קונסלידציה תשתית אינטגרציה** לאחר זכייה והוצאת הזמנה:

מ' ס'	שלב	לו"ז מרבי לסיים – שבועות	לו"ז מצטבר שבועות	הערות
1	הגשת תכנון מפורט לאישור שב"ס	1	1	אישור שב"ס
2	הכנת המערכת והתקנתה בכל סביבות העבודה, כולל הרחבת משאבים, עדכון גרסאות	4	5	בדיקות שב"ס לפני ההתקנה
3	הטמעת 3 ממשקים עד להתקנה בסביבה מבצעית	2	7	לפי בחירת שב"ס
4	בדיקות קבלה	3	10	נדרש מסמך בדיקות

חתימה וחותמת המציע

קבלה לאישור שב"ס. בדיקות הקבלה יימשכו עד לאישור סופי של שב"ס.				
	11	1	הדרכה	5
	13	2	השלמת סביבות עבודה – כולל קינפוגים נדרשים לתפעול תקין (גיבויים, חומרה, snap וכו').	6
ליווי, תמיכה והטמעה בדיקות הקבלה ותיקוני הליקויים יימשכו עד לאישור סופי של בדיקות הקבלה של שב"ס.	18	5	הרצה מבצעית כולל תיקון ליקויים ומסירת מערכות – סיום תקופת הביצוע	7
	21	3	שרידות סביבת הייצור drp + cluster, התקנות וקינפוגים נדרשים, כולל בדיקת שרידות לאישור שב"ס	8
	26	5	ליווי שדרוג שירותים קיימים לגרסה עדכנית ומשאבים עדכניים	9
ליווי, תמיכה, הטמעה יועץ צריך להיות מאושר ע"י שב"ס	31	5	ליווי יועץ ארכיטקט אינטגרציה באתר הלקוח – הלקוח נדרש לאשר את היועץ	
ליווי, תמיכה, והטמעה		24 חודשים ממועד אישור מסירה	תחזוקה בתקופת האחריות	11

- ד. עמידה בלוח זמנים היא מעיקרה של הצעה זו והזוכה מתחייב לנקוט בכל האמצעים, כולל עבודה במשמרות נוספות ותגבור עובדים וציוד ללא תמורה נוספת, כדי לעמוד בלוח הזמנים.
- ה. הזוכה יבצע את העבודה בקצב הדרוש להשלמתה בתוך התקופה שנקבעה בהסכם ובהתאם ללוח הזמנים ושלבי ההתקדמות, פרט אם קיבל מאת שב"ס הוראה מפורשת אחרת.
- ו. בתקופת ביצוע זו נכלל גם הזמן הדרוש לזוכה להכנת תכנון מפורט הכולל תכניות מפרטים שונים, חישובים שונים ויתר המסמכים שעל הזוכה להגיש לשב"ס לבדיקה ו/או אישור כמוגדר בהסכם זה.

6. ארגון וניהול הפרויקט

- א. ארגון וניהול הפרויקט יהיה באחריותו הבלעדית של הזוכה.
- ב. הזוכה מתחייב למנות "מנהל פרויקט", שיהיה מומחה בתחום המערכות והאמצעים הנדרשים במפרט זה.
- ג. הקשר בין המזמין לזוכה בכל הנושאים המנהלתיים והטכניים במהלך הפרויקט יבוצע באמצעות מנהל הפרויקט.
- ד. שב"ס ימנה מטעמו מנהל פרויקט/נציג שיהיה מוסמך להנחות ולאשר תהליכים, שלבים, ושינויים בפרויקט. שינוי ו/או הרחבה שיש להם משמעות כספית יבוצעו רק לאחר קבלת הזמנה חתומה ע"י בעלי חתימה מורשים בשב"ס. בכל דרישה במסמכי המכרז המתייחסת להנחיה ו/או אישור ו/או פיקוח/בקרה ובה נרשם "שב"ס" או "המזמין", הכוונה למנהל הפרויקט ו/או לנציג מוסמך של שב"ס. באחריות הזוכה לקבל בכתב את שם מנהל הפרויקט ו/או הנציג הרשמי של שב"ס לעניין.
- ה. הזוכה מתחייב להעסיק לצורך ביצוע פרויקט זה עובדים מקצועיים ברמה טכנית נאותה, בעלי ידע וניסיון בתחום המערכת הנדרשת במפרט, ובכמות מספקת לקידום העבודה בקצב הנדרש

- על מנת לסיים את הפרויקט בהתאם ללוח זמנים עליו הוא התחייב. רשימת העובדים תוגש למזמין לאישור לפחות 14 יום לפני תחילת העבודה במתקן.
- ו. הזוכה מתחייב לבצע את עבודתו בפרויקט זה תוך שיתוף פעולה והתאמה מלאים עם גורמים אחרים הפועלים במתקנים, כגון קבלנים נוספים אשר יכולים לבצע במקביל עבודות שונות במתקן או סביבתו. הסכם פיקוח על עבודת הזוכה:
- ז. (1) פיקוח שב"ס על עבודת הזוכה יבוצע בין היתר ע"י:
- א) מעקב אחרי תכנית העבודה המפורטת.
- ב) דיונים ודיווחים תקופתיים של הזוכה בכל זמן שידרש על ידי שב"ס.
- ח. הזוכה מתחייב לפעול באופן מידי על מנת לתקן סטיות מדרישות המפרט הטכני וכל דרישה אחרת שהוגדרה במסמכי המכרז. הזוכה מתחייב להודיע לשב"ס על כל סטייה מהדרישות הנ"ל ברגע שיוודע עליה.

7. תיאור מצב קיים

- א. פעילות האינטגרציה מבוססת על שתי פלטפורמות ותומכת חמישה סוגי ממשקים:
- (1) ממשקים בתצורת – מסרים ותורים.
- (2) שירותים
- (3) ממשקים שמעבירים מידע בצורה של קבצי batch, תוך טרנספורמציות ועיבודים מספר פעמים ביום, בנפחים שונים (תהליכים שונים מעבדים מידע של עשרות אלפי רשומות בבת אחת)
- (4) העברת קבצים (כל סוגי הקבצים zip,txt,xml,csv וכו').
- (5) עבודה מול כספות (cyberArk)
- ב. ישנם 130 ממשקים מסוגים שונים (תהליכים שעובדים ברמת מסר, תהליכי עיבוד קבצי אצווה) שעובדים מבצעת, צפי גידול בשנה של כ- 10% בשנה בכמות הממשקים.

8. התקנות

- א. טרם ביצוע שלב ההתקנות, הזוכה יגיש בין היתר לאישור שב"ס את המפורט להלן:
- (1) תכנון מפורט, עדכני ומשלים של המערכת (כולל פריסת אלמנטים, ממשקים, תוכנה, מחשבים+ סביבות עבודה מתוכננות).
- (2) רשימה סופית ומעודכנת של התוכנה המסופקת על ידי הזוכה ורישומו בהתאם להנחיות שב"ס.
- (3) מפרט בדיקות קבלה.
- ב. הזוכה לא יחל להתקין את המערכת במתקן לפני קבלת אישור מוקדם משב"ס לעשות זאת.
- ג. עבודת ההתקנה תבוצע על פי דרישות המכרז והמפרט ובהתאם לתכנון מפורט של ההתקנות אשר יעשה על ידי הזוכה ויאושר על ידי שב"ס.
- ד. עבודה במתקן/בניין מאוכלס:
- (1) תאום עם גורמים נוספים:
- הזוכה יבצע את עבודתו תוך שיתוף פעולה ותאום מלא והדוק עם נציגי שב"ס וגורמי הניהול במתקן, ומתחייב לציית להוראות שב"ס בכל הנוגע לשיתוף פעולה ותאום שלבים ולוחות זמנים. במקרה של גרימת נזק, הזוכה ישא באחריות מלאה לנזק. עבודתו תבוצע כך שלא ייגרמו נזקים למבנים ומתקנים קיימים והפרעות למהלך העבודה ולפעילות תקינה המתנהלת במתקן.
- (2) הזוכה יעבוד במתקנים בהתאם לנהלים ולסדרים הקיימים במקום ואשר ימסרו לו ע"י שב"ס עם קבלת ההזמנה ו/או לאחר מכן.
- (3) העבודה במתקנים מחייבת מטעמי ביטחון ובטיחות תאום מראש עם מנהל המתקן או נציגו. צוותי הזוכה חייבים להתייצב כל יום עם תחילת העבודה במתקן לפני אחראי הביטחון לשם קבלת הנחיות ורק לאחר מכן תינתן רשות לצאת לעבודה.

- 4) סדרי עבודה מפורטים יקבעו עם מנהל המתקן או נציגו לקראת תחילת ההתקנות בשטח והזוכה חייב יהיה לפעול לפי כללים אלה.
- 5) לצורכי עבודתו ישתמש הזוכה אך ורק בצידו, אמצעים ואביזרים השייכים לו ולא יעשה כל שימוש בצידו של שב"ס.

9. תיעוד

- א. לפחות שבוע לפני המועד המתוכנן לתחילת בדיקות הקבלה יעביר הספק תוכנית עבודה המפרטת את תהליך התקנה/שדרוג כולל הסבת הממשקים ובדיקות תקינות.
- ב. עם סיום ההרצה ולאחר עמידה בבדיקות הסופיות, ימסור הזוכה לשב"ס את תיקי התיעוד שאושרו ע"י שב"ס. התיעוד יבוצע על חשבון הזוכה ורק עם קבלתו על גרסתו הסופית והמאושרת, יוכרז על סיום הפרויקט.
- ג. התיעוד יכלול:
- 1) הוראות הפעלה.
 - 2) תיק תחזוקה.
- ד. הוראות הפעלה- תכולה
- 1) תפקיד המערכת.
 - 2) הסבר כללי אודות המערכת.
 - 3) הסבר אודות כל מודול במערכת.
 - 4) תאור והסבר תצוגות, מסכים, תהליכי/תפריטי הפעלה של המערכת על מרכיביה.
 - 5) הוראות אחזקה בדרג מפעיל.
 - 6) הוראות להגדרת פרמטרי המערכות ברמה של מנהל מערכת.
- ה. במידה ויחליט שב"ס לסיים את ההתקשרות עם הזוכה, באחריות הזוכה להעביר לשב"ס, את כל התיעוד המעודכן של המערכת תוך 10 ימים מבקשת שב"ס. במידה ולא יעביר הזוכה את התיעוד כאמור לעיל רשאי שב"ס לחלט את הערבות.

10. הדרכה

- א. הזוכה מתחייב להכשיר את כלל סגל שב"ס כר"מ אשר ישמשו כאנשי תפעול למערכות במספר רמות:
1. צוות אינטגרציה
 2. צוות תפעול.
- ב. לשם כך ייערכו ע"י מתכנני המערכת במפעלו של הזוכה או בכל מקום שייקבע שב"ס ובמועד שיוחלט ע"י שב"ס חמישה ימי הדרכה עבור המערכות ששב"ס ירכוש. ההכשרה תהיה ברמה גבוהה אשר תאפשר להם ביצוע מלא של תפעול שוטף של המערכות.
- ג. במסגרת ימי ההדרכה אלה ילמדו על מבנה המערכת, תכונותיה, מרכיביה השונים, צורת הפעלה של המערכת, נוהלי עבודה, ההדרכה תכלול התנסות בפועל בהפעלת המערכת.
- ד. שב"ס יקבע את מספר המשתתפים בהדרכה (עד 10 איש) ואת רמת השכלתם ומיומנותם.

11. בדיקות קבלה

- בדיקות הקבלה תבוצענה כדלקמן:
- א. בדיקות קבלה בשטח - הבדיקות תבוצענה למערכת במתקן/אתר בו היא מותקנת ו/או מופעלת. הבדיקה תבוצע לאחר סיום ההתקנות והפעלת המערכת ע"י הזוכה.
- ב. מהות הבדיקות וצורת הבדיקות יוגדרו ב -"מפרט בדיקות הקבלה" (ATP Acceptance Test Procedure)
- ג. 15 ימים לפני מועד תחילת בדיקות הקבלה בשטח יכין הזוכה ויגיש לאישור שב"ס מפרט "בדיקות הקבלה" אשר יגדיר במדויק את מהות בדיקות הקבלה, רשימת הבדיקות, שיטת הביצוע, ופירוט התוצאות צפויות. הבדיקות תהיינה לכל פריט/מרכיב ולמערכת כולה. שב"ס יהיה רשאי לשנות ו/או להוסיף בדיקות נוספות והזוכה מתחייב לשלבן, לעדכן את מסמך הדרישות ולבצע את הבדיקות בהתאם.
- ד. הבדיקות תבוצענה ע"י הזוכה בנוכחות נציגי שב"ס.

ה. בדיקות הקבלה בשטח תחלנה אך ורק לאחר שהזוכה סיים להתקין והפעיל את כל מרכיבי המערכת במלואם לתקופת הפעלה של 7 ימים לפחות במהלכם יבצע הזוכה בדיקות מקיפות (במתכונת של בדיקות קבלה) על מנת לוודא בעצמו כי המערכת שתימסר לשב"ס לבדיקות קבלה עונה לדרישות המפרט הטכני ולאלו המוגדרות במסמכי המכרז.

12. תקופת הרצה

- א. בתום בדיקות הקבלה וקבלת אישור השב"ס תחל תקופת הרצה שתימשך בהתאם למפורט בסעיף 5 לעיל.
- ב. במשך תקופת ההרצה המפעילים יהיו אנשי שב"ס שיתפעלו את המערכת, ילמדו את תכונותיה ויסיקו מסקנות.
- ג. ליקויים ושיפורים נדרשים שיתגלו במשך תקופת ההרצה ע"י שב"ס יועברו לידיעת הזוכה אשר יתקנם באותו תהליך ובמועדים שהוגדרו בתקופת האחריות בסעיף 14 להלן.
- ד. בתום תקופת ההרצה ותיקון הליקויים רשאי שב"ס לדרוש ביצוע של בדיקות קבלה סופיות של המערכת.
- ה. בתום בדיקות הקבלה הסופיות תחשב המערכת כמושלמת ותאושר ע"י שב"ס להפעלה, ותחל תקופת האחריות.

13. שינויים ושידרוגים במערכת כולל דרישות (Updated ו- Upgrade)

- א. שינויים במערכת יידרשו בנסיבות הבאות:
 - (1) שינוי הגדרות ותוספות ע"י מנהל המערכת.
 - (2) פיתוח של תוכנה חדשה ושידרוגים
- א) הזוכה יודיע בכתב לשב"ס על כל חידוש רלוונטי למערכת והשלכות והפעולות הנדרשות.
- ב) שדרוגי תוכנה יהיו על פי הסכם התחזוקה.
- ב. להלן התנאים לשינויים:
 - א) במידה והשינויים ידרשו במהלך הפרוייקט, קרי: משלב התכנון עד שלב שלפני התקנת המערכת באתר - השינויים יתבצעו על חשבון הזוכה.
 - ב) במקרה בו ידרשו השינויים מחוץ למסגרת הזמן אך בתקופת האחריות, הזוכה יבצע בכל מקרה בדיקות על חשבונו והמשך כדלקמן:
 - (1) במידה ונדרש שינוי פרמטרים בתוכנה, אלו יבוצעו על חשבון הזוכה במכרז (במסגרת אחריות ושרות אחזקה).
 - (2) במידה ונדרש שינוי של ציוד והתקנות - הזוכה יבצע תכנון ויצג את התכנון לאישור שב"ס.
- הוספת ציוד יתבצעו על ידי הזוכה תמורת תשלום נוסף שיקבע בהתאם למחירים בכתב הכמויות ו/או למוגדר בסעיף 21.
- (2) פיתוח של ציוד, חומרה ותוכנה חדשה ושידרוגים
 - א) הזוכה יודיע בכתב לשב"ס על כל חידוש רלבנטי למערכת.
 - ב) שדרוגי תוכנה יהיו ע"ח הזוכה. במידה ויידרשו שינוי חומרה לצורך שידרוגי התוכנה, יגיש הזוכה במכרז הצעת מחיר לשב"ס לשדרוג החומרה.
 - ג) שדרוגי ו/או החלפת ציוד לחדש - הזוכה יגיש הצעת מחיר לביצוע השדרוג/החלפה.
- ג. התחשבוניות עבור כל העבודות, שירותים, ציוד שאינם נכללים באחריות הזוכה ועל חשבונו וכמפורט לעיל, יהיו כמפורט בסעיף 21.

14. תקופת אחריות - אחריות, שרותי תחזוקה ותיקונים

- א. החל ממועד סיום מוצלח, לשביעות רצון שב"ס, של בדיקות הקבלה הסופיות ואישור קבלת המערכת ע"י שב"ס (מסירת המערכת), תחל "תקופת האחריות" שתמשך **24 חודשים**. בתקופת האחריות תופעל המערכת על כל מרכיביה (תתי מערכות, תשתיות וכו') על ידי שב"ס באחריות המלאה של הזוכה.

ב. הזוכה יעמיד לרשות שב"ס מוקד תקלות ותמיכה אנושי ("להלן: "המוקד") שיפעל במשך 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) לשם פתיחת קריאות שירות והודעות על תקלות ו/או תמיכה תפעולית. המוקד יפעל בשעות היום (9 שעות לפחות) ובשאר שעות היממה תהיה אפשרות לקבלת פקס/דוא"ל/הודעה טלפונית. שעות פעילות המוקד :

ימים א'-ה' בין השעות 08:00 - 17:00. יום ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00

- ג. יתרון למרכז דובר בשפה העברית.
 ד. יתרון למוקד עם כיסוי שעות רחב יותר.
 ה. בכל מקרה הזוכה ימנה נציג מטעמו שיהיה זמין למקרה חרום ו/או בהתאם לקביעת שב"ס. במקרה זה, הנציג יצור קשר עם שב"ס לא יאוחר משלוש שעות ממועד קבלת ההודעה.
 ו. העברת פניה לזוכה תבוצע בטלפון ו/או בכתב באמצעות פקס או דואר אלקטרוני ע"י השב"ס.

הגדרות תקלה וזמני טיפול SLA

הגדרת רמת חומרת התקלה הינה לשיקול דעת הגורם המקצועי בשב"ס (לציין מי) ללא יכולת עוררין על כך :

#	רמת חומרת תקלה	מחויבות מציע זוכה
1	קריטית היינו, תקלה משביתה לאור השבתת מערכת או פגיעה בתפעול השוטף	התחלת הטיפול תוך 3 שעות מרגע קבלת הקריאה, וטיפול רצוף עד 24 שעות לתיקון התקלה. כולל הגעה לאתר הלקוח, במידת הצורך.
	גבוהה	התחלת הטיפול תוך 6 שעות עבודה מרגע קבלת הקריאה. סיום טיפול יהיה לא יותר מ- 5 ימי עבודה .
2	בינונית	התחלת טיפול תוך יום עבודה מרגע קבלת הקריאה. במידת הצורך הגעה לאתר המזמין בתוך שני ימי עבודה מקבלת הודעה מתאימה.
3	נמוכה	תיקון התקלה יושלם בהקדם האפשרי, ולכל המאוחר עד חודש מיום פתיחת הקריאה.

- ח. לפני כל פעולת תחזוקה \ תיקון \ שדרוג וכו', על הזוכה לוודא קיום גיבויים מספקים, ואפשרות חזרה לאחור למקרה של תקלה.
 ט. בתקופה זו מתחייב הזוכה להחליף בחדש ולהתקין במתקן על חשבונו, כולל אספקת חלקים, נסיעות וש"ע, כל פריט ורכיב פגום/לקוי/בלוי ממרכיבי המערכות כולן על כל אביזריהן ומרכיביהן. מחויבות זו חלה בתנאי שהפגם/ליקוי/בלאי לא נגרם כתוצאה מהיזק בזדון או כתוצאה מכוח עליון או מהפעלה שלא על פי הוראות כתובות של היצרן. ההחלפה לחדש מתייחסת לפריט/מרכיב שלא ניתן לתקנו.
 י. הזוכה יהיה אחראי בתקופת האחריות לטיב העבודות אותן ביצע ולטיב כל החומרים וההתקנות והביצועים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יהיה הזוכה אחראי לפעולתן התקינה, לשלמותן, לעמידותן, להתאמתן לתפקיד, לתפוקתן, להספקן ולטיבן של העבודות אותן ביצע של כל חלקי הפרוייקט כמערכת שלמה ושל כל פריט בנפרד.
 יא. הזוכה יכין יומן רישום תקלות ממוחשב במערכת ובו העמודות הבאות: תאריך הודעה, מהות התקלה, פרוט התיקון, שם הטכנאי, חתימת הטכנאי, תאריך התיקון, שם מלא של האחראי, אישור האחראי. על טכנאי הזוכה לרשום ביומן כל תקלה ותיקון שבוצע על ידו כולל אישור נציג שב"ס במתקן. היומן יבוקר ע"י אחראי הנושא בשב"ס.
 יב. בגמר תיקון תקלה יפיץ הזוכה לשב"ס דו"ח תיקון בו יתוארו הליקויים, יפורטו סעיפי התיקון, חלקים שהוחלפו, ומידע על התקנות והגדרות ששוננו וכו'.

חתימה וחותמת המציע

- ג. הזוכה יעביר לשב"ס דיווחים תקופתיים ממוחשבים, מדי כל רבעון, אשר יכילו את התפלגות התקלות לפי פריטים תוך ציון זמן ממוצע בין תקלות (MTBF) וזמן ממוצע לתיקון (MTTR).
- יד. באם חלקו רכיב תוכנה מאפיין בפתרון פגום תוקן ע"י הזוכה 3 פעמים במהלך תקופת האחריות ושב והתקלקל, יחליף הזוכה את הרכיב בפתרון חדש.
- טו. מבלי להגביל את חובות הזוכה כמוגדר בפרק זה, מוסכם כי תקלה החוזרת שלוש (3) פעמים במהלך תקופת האחריות בין אם באותה מערכת או במערכת שונה, תוגדר כתקלה אפידמית לעניין מכרז זה והזוכה ינקוט בצעדי המניעה והתיקון הבאים:
- 1) חקר תקלה במגמה לאתר את מקורה, סיבותיה, השיטה למניעתה ותיקונה כולל דו"ח ניתוח תקלה לשב"ס.
 - 2) הזוכה מתחייב לבצע את כל התיקונים היזומים המתחייבים מחקר התקלה בזמן הקצר ביותר האפשרי ובכל סדרת המערכות שסופקה על ידו.
 - 3) האחריות לפריט בו נתגלתה תקלה אפידמית תוארך בשנה נוספת ממועד בו הוגדר הפריט כפריט עם תקלה אפידמית.
- טז. במקרה של השבתה מאולצת של הציוד כתוצאה מתקלה קריטית, תקופת האחריות תוארך בפרק הזמן האקוויולנטי לתקופת ההשבתה.
- זז. שירותי תחזוקה הנדרשים מהזוכה בתקופת האחריות:
- 1) שרותי התחזוקה למערכות המותקנות במסגרת מכרז זה כוללת ביצוע התחזוקה והתיקונים הדרושים בכל דרגי התיקון ע"י הזוכה ו/או קבלני המשנה שלו.
 - 2) טיפול בדרג המפעיל יבוצע ע"י מפעילי המערכת של שב"ס שיעברו הדרכה ע"י הזוכה.
 - 3) תחזוקה מונעת:
- א) במהלך תקופת האחריות מתחייב הזוכה לבצע בדיקות יזומות לפחות שלוש בשנה למערכות שהותקנו. הבדיקות יכללו בדיקה כוללת של המערכות, ובמידת הצורך ביצוע תיקונים ככל שיידרש על מנת להביא את המערכות למצב פעולה תקין ברמת הביצועים של תחילת תקופת האחריות. במידה וידרש לבצע שינויים במערכת כתוצאה מהבדיקות, באחריות הזוכה לתקן על חשבונו. באחריות הזוכה להעביר לשב"ס ביוזמתו דו"ח ביקורת תקופתית שיכלול את כל נושאי הבדיקות ותוצאותיהן.
- 4) הזוכה ישא באחריות כוללת לתחזוקת כלל מרכיבי המערכות, כולל אלו שיבוצעו/יסופקו ע"י קבלני המשנה שלו.
 - 5) כתובת הזוכה תשמש ככתובת ראשית לצורך העברת פניות למתן שירותי תחזוקה למערכת המיועדות לביצוע על ידו או באמצעות קבלני המשנה שלו.
 - 6) ככלל, שירותי התחזוקה, כולל אבחון התקלה, תיקונה ובדיקת המערכת, יינתנו במקומות בהם מותקן הציוד - **לא תנתן גישה והתחברות מרחוק**.
 - 7) במקרה בו התיקון לא יתאפשר במקום התקנת הציוד, יועברו הפריטים המקולקלים לתיקון במעבדות הזוכה. פירוק, הובלה, הרכבה, בדיקה וכו' יעשו על חשבון ובאחריות הזוכה. במידה והזוכה לא יכול לתקן את התקלות בזמנים המוגדרים בסעיף זה, יתקין הזוכה ציוד חלופי ו/או יספק מענה חלופי והכל ללא חריגה בזמנים שנקבעו.
 - 8) הזוכה מתחייב לתת לשב"ס שירותי תחזוקה ותמיכה מלאים לציוד והמערכות, כולן או חלקן, על פי המפורט במסמך זה, ובכלל זה תיקון כל תקלה מסוג כלשהו במערכת, בין בחומרה ובין בתוכנה, בין שהיא נובעת משימוש על ידי מי משב"ס ובין שהיא נובעת משימוש של אדם אחר, בין שהיא נובעת מבלאי ובין שהיא נובעת מטעות בתכנון ו/או בייצור.
 - 9) הזוכה במכרז מחוייב לתקן את כל התקלות/שגיאות/באגים במערכת שיתגלו במהלך הפרויקט הן באופן יזום על ידי הזוכה ו/או על פי הודעה של שב"ס ובהתאם לתנאים המוגדרים בהסכם.
 - 10) הזוכה יתקן כל תקלה בדרך היעילה והמהירה ביותר, לרבות אם יש צורך בשינוי בתכנון או בייצור.

11) כל העבודות והאמור בסעיף זה יכללו בעלות התחזוקה במסגרת תקופת האחראיות, למען הסר ספק, שב"ס לא ישלם כל עלות נוספת עבור ביצוע שירותי תחזוקה ותיקונים כאמור בסעיף זה, אלא אם צויין במפורשות שישולם תשלום נוסף.

יח. עם תום תקופת האחראיות, יחל שלב תמיכה ותחזוקה, כמפורט בסעיף 15, עד לתקופה של 7 שנים.

15. שרותי תחזוקה לאחר תקופת האחראיות

- א. עם תום תקופת האחראיות ייכנס לתוקפו הסכם למתן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת. הסכם התחזוקה ייחתם במועד החתימה על הסכם ההתקשרות, ותוכנו יהא ברוח המפורט בסעיף זה.
- ב. במסגרת תקופת התחזוקה יעמיד הזוכה לרשות שב"ס יועץ מומחה אשר יאושר ע"י שב"ס, מסגרת השעות תעמוד על לפחות 100 שעות בשנה.
- ג. הזוכה מתחייב, כי במידה ויידרש ע"י שב"ס, יספק שירותי תחזוקה שוטפת ומונעת, לרבות תיקון תקלות (להלן: "התחזוקה") למערכות שיספק ויתקין במסגרת תנאי מכרז זה וזאת לאחר סיום תקופת האחראיות כמפורט בסעיף 14 ובמסמכי המכרז וכפוף לקבלת הזמנה משב"ס.
- ד. לשב"ס בלבד נתונה הזכות לקבוע את האופציה הנבחרת לביצוע שירותי התחזוקה (אם ידרשו) לאחר תקופת האחראיות לכל פרויקט/מתקן בודד או יותר.
- ה. הזוכה במכרז מתחייב לתת שירותי תחזוקה לכלל המערכות הקיימות ופועלות ברשות שב"ס ועל פי דרישתו, בהתאם להוראות ולתנאי מכרז זה ולפי המחירים המוגדרים בכתב הכמויות.
- ו. שירותי התחזוקה לאחר תקופת האחראיות ינתנו בהתאם להוראות סעיף 14 לעיל.
- ז. התמורה בגין שירותי תחזוקה שנתית גלובלית שיכלול ביצוע כל פעולות האחזקה והשרות בתנאים, מועדים ובלו"ז המוגדרים בסעיף 14 לעיל, תהיה בסכום גלובאלי קבוע וסופי עבור מכלול השירותים כמפורט בסעיף 14, התמורה לא תעלה על 9% מערך הציוד הנרכש - וזאת בהתאם לערך ההזמנות ששולמו עבור הציוד והעבודות הנכללות באחראיות.
- ח. המציע מתחייב למתן שירותי תחזוקה לתקופה של 7 שנים מתום תקופת האחראיות.
- ט. שרות התחזוקה, במידה וימומש ע"י שב"ס, יוארך בתקופות של שנה או חלקה. לשב"ס בלבד נתונה האופציה להאריך את תקופת השרות. (כאמור עד 7 שנים)
- י. לתשומת ליבו של הזוכה כי עליו להתחייב לאורך חיים של 10 שנים לפחות למערכות הכוללות על כלל מרכיביהן.
- יא. בתוך כך, יובהר כי קריאות מחוץ לשעות העבודה יחויבו בתשלום, ושעת נסיעה תחושב כשעת עבודה.
- יב. המציע הזוכה מתחייב לנהל תיעוד ומעקב אחר הטיפול בכל תקלה, וכן להפיק דוח חודשי של הקריאות, סוגי התקלות וסטאטוס הטיפול בהן, ולהעבירו לשב"ס.
- יג. המציע הזוכה יספק עדכונים שוטפים של מהדורות ו/או גרסאות של הפלטפורמה, ככל שתהיינה כאלו, לכל מודול שיסופק במסגרת ההסכם.
- יד. המציע מתחייב כי במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה יחזיק ו/או יעסיק עובדים בכמות מספקת לענות על כל תקלה וכל צורך במתן שירותי התחזוקה.
- טו. המציע הזוכה מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לתקן כל תקלה או אי התאמה בפלטפורמה הקיימת והעתידיה, על מנת לאפשר את תפקודה התקין והיעיל בהתאם לצורכי ודרישות השב"ס.
- טז. במקרה של אירוע בו נגרם נזק בזדון ו/או ברשלנות, המציע הזוכה יתקן את התקלה בהתאם להוראות סעיף זה, אולם יהיה זכאי לתשלום עבור שעות העבודה בהתאם לתעריפו המעודכן לאותה עת.

16. שרותי תיקון במקרים של נזק בזדון ו/או גניבה ו/או אובדן ו/או כוח עליון

- א. באחריות הזוכה לספק שירותי תיקונים כמפורט בסעיף 14, 13, גם במקרה של היזק בזדון ו/או גניבה ו/או אובדן של ציוד ו/או שימוש שלא עפ"י הוראות כתובות של היצרן ו/או כתוצאה מכוח עליון. היזק בזדון לציוד ו/או שימוש שלא עפ"י הוראות כתובות של הזוכה יידרש להיות מוכח לנציג שב"ס ומאושר על ידו.
- ב. שירותי התיקונים יהיו בהתאם להוראות הבאות:
- 1) באחריות הזוכה להעביר הצעה לתיקון, ההצעה תועבר לא יאוחר מ- 1 ימים ממועד הבקשה של שב"ס. ההצעה תתבסס על מחירים בכתב הכמויות ובמידה והמחירים אינם כלולים בכתב הכמויות, תינתן הצעה בהתאם למפורט בסעיף תוספות, שינויים ושיפורים, סעיף 21.
- 2) ביצוע תיקונים יהיה בהתאם למפורט בסעיף 13, 14 ובמיוחד בעמידה בזמני התיקונים, למעט תיקון הדורש החלפת יותר מ- 15% ממרכיבי המערכת והצורך בהחלפת תשתיות, הזמן יקבע בהתאם להצעת החברה ואישור שב"ס, בכל מקרה הזוכה יבצע ככל הנדרש למנוע פגיעה בתפעול המערכת.

17. בטיחות

- א. בכל שלב משלבי הפרוייקט הזוכה ישמור ויקיים את כל הוראות הבטיחות של שב"ס וכמו כן את כל הוראות הבטיחות הכלולות בכל דין ובכל מסמכי הליך הרכישה/התקנה/הפעלה/אחזקה.
- ב. סידורי בטיחות:
- 1) בכל המקרים הזוכה יהיה האחראי הבלעדי לכל תנאי הבטיחות בביצוע עבודותיו. על סידורי הבטיחות להתאים לדרישות המפקחים על הבטיחות מטעם משרד העבודה.
- 2) כמו כן מתחייב הזוכה להישמע לכל תקנות הבטיחות, הנהלים וההוראות שהונהגו במתקן ע"י קצין הבטיחות של המתקן.
- ג. הוראות סעיף זה אינן באות לגרוע מכל אחריות ו/או התחייבות אחרת כלשהי של הזוכה כלפי שב"ס לצורך ביצוע פרויקט זה.

18. דרישות ביטחון

- א. על הזוכה לקחת בחשבון שהפרוייקט יתבצע במתקנים/אזורים בעלי סיווג ביטחוני.
- ב. הזוכה מתחייב להעסיק בפרוייקט אך ורק עובדים אשר אושרו ע"י יחידת ביטחון שדה של שב"ס לרמת הסיווג המתאימה לאתר הפרוייקט לציין כי למציע אין זכות לערער על דרישות הביטחון כפי שיקבעו.

19. אישורי כניסה למתקן

- א. הכניסה לכל מתקן ומתקן תותר אך ורק לאנשים שאושרו מראש ע"י יחידת הביטחון של שב"ס וברשותם אישור כניסה מתאים ותקף.
- ב. הזוכה יגיש לשב"ס, לא יאוחר מ- 14 יום לפני המועד להתחלת ביצוע העבודה, את רשימת האנשים שבכוונתו להעסיק בפרוייקט, בצירוף כל האישורים שיתבקשו מיח' הביטחון. הרשימה תיבדק ע"י שב"ס ולזוכה ימסרו אישורי העבודה לאותם העובדים שיאושרו.
- ג. הזוכה מתחייב לא להעסיק ולא לשתף בפרוייקט אנשים נוספים ללא האישור הביטחוני הנדרש ואשר לא אושרו מראש על ידי שב"ס.
- ד. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לא לאשר שיתוף בפרוייקט של אנשים המופיעים ברשימת הזוכה, למרות שיש ברשותם הסיווג הנדרש, ולדרוש את החלפתם באחרים בעלי הסיווג המתאים.
- ה. הזוכה מתחייב להחזיר לשב"ס את רישיון הכניסה של כל עובד שעל שמו ניתן הרישיון מיד עם סיום עבודתו של אותו עובד.

20. סודיות המידע

- א. הזוכה מתחייב לשמור על סודיות המידע המגיע אליו במסגרת ביצוע הפרויקט ביחס לשב"ס, אופי עיסוקיו, סידורי הביטחון שלו, מתקניו, מערכות הקיימות אצלו ו/או בשלבי התקנה.
- ב. בעלי זכות החתימה של הזוכה מתחייבים בזה לחתום על מסמך "שמירת סודיות" של שב"ס ולהחתים עליו את כל מי שיעסוק מטעמם במתן השירותים באופן ישיר ו/או בלתי ישיר ו/או מי שתהיה לו גישה לתוכניות, שיטות ונוהלי עבודה, מפרטים טכניים, מערכות בטחון, חדר בקרה וכל חומר רגיש אחר הנוגע לביטחון.

21. שינויים ותוספות לסעיפי כתב הכמויות וניתוח מחירים חריגים

- א. שב"ס רשאי להורות לזוכה לבצע שינויים ותוספות בעבודה ועל הזוכה יהיה לבצעם, בין אם הם מופיעים בכתב הכמויות ובין אם לא.
- ב. במקרה שמחיר יחידה לסעיף כלשהו אינו נכלל בכתב הכמויות או במפרט הוא ישולם על פי ניתוח מחירים שיוגש כהצעת מחיר ע"י הזוכה ויאושר ע"י שב"ס.
- ג. ניתוח מחיר כנ"ל יכול להיות מוגש באחת מהדרכים הבאות (כאשר הראשונה עדיפה על השיטה הבאה אחריה):
- 1) פירוט למחיר קיים בהסכם.
 - 2) ניתוח תשומות, על בסיס עלויות בפועל (מלוות בחשבוניות מס או פירוט אחר לשביעות רצון שב"ס).
 - 3) הצעות של קבלני משנה אחדים המפרטות חומרים, עבודה וכמויות.
 - 4) ניתוח מחיר המבוסס על מחירוני ספקים/יצרנים (המעודכנים לשנה האחרונה). הצעת ספק/קבלן משנה יחיד לא תתקבל, אלא באישור מיוחד של שב"ס (מראש ובכתב).
- ד. למען הסר ספק, מודגש שהזוכה אינו רשאי להתנות ביצוע העבודות הנוספות או החריגה באישור מוקדם של המחיר או של הארכת תקופת הביצוע וכי עליו לבצע כל עבודה שתוטל עליו, כאשר תהליך אישור המחיר החריג או הארכת תקופת הביצוע יתבצעו במקביל, או לאחר ביצוע העבודה, או בכל עת שהיא על פי המקרה.

22. פריסת תשלומי שב"ס לזוכה – לפי אבני דרך בפרויקט

שב"ס יבצע את פריסת התשלומים לזוכה בהתאם לאבני הדרך המצויינים למטה:

מס"ד	אבן דרך לתשלום	אחוז תשלום
1	לאחר חתימת חוזה.	10%
2	עם סיום ההתקנות לשביעות רצון שב"ס.	10%
3	בסיום בדיקות קבלה לשביעות רצון שב"ס ובהתאם לדרישות המכרז (לשב"ס הזכות הבלעדית לקבוע האם המערכת עומדת / לא עומדת בדרישות הקבלה) והדרכות לצוותים שהוגדרו במכרז.	50%
4	בסיום שנת אחריות ראשונה.	15%
5	בסיום שנת אחריות שניה	15%

איפיון טכני

1. כללי

- א. שב"ס נדרש לבצע קונסולידציה בין שתי פלטפורמות אינטגרציה קיימות בארגון.
- ב. עם הגידול במספר הממשקים, והצורך בטכנולוגיות מתקדמות ועדכניות, נדרש להקים תשתית אחידה שתתן מענה לכלל הממשקים שיש לשב"ס הן פנים אירגונית והן מול גורמי חוץ.
- ג. התשתית צריכה להיות יציבה, בעלת שרידות וקלות תפעול.
- ד. הסביבה החדשה צריכה לתמוך בשירותים הקיימים בארגון המותקנים על פלטפורמה של IBM Websphere Message Broker, ניהול תורים על בסיס IBM Websphere MQ Series. נדרש להבטיח את עבודתם התקינה של המערכות המבצעות המתבססות על שירותים אלו.
- ה. התשתית צריכה לספק מענה לנפחי הפעילות בשב"ס ולאפשר התאמה לגידול עתידי בפעילות.
- ו. התשתית צריכה להיות מותאמת לטכנולוגיות עדכניות ומתקדמות, ולאפשר תמיכה טכנולוגית עדכנית ומיטבית.
- ז. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות עם הזוכה. כל שינוי במסמך יעשה אך ורק באישור בכתב של שב"ס.
- ח. הזוכה נדרש להתקין ולהפעיל את התשתית, אמצעים וציוד בהתאם לתכנון המפורט שיאושר ע"י שב"ס ולדרישות הכלולות במסמך זה ובמסמך תכולת העבודה.
- ט. מסמך זה מגדיר את הדרישות הטכניות של המערכת.

2. מטרת הפרויקט

אספקת פלטפורמה להגדרה, פיתוח, ניהול תפעול ותחזוקה של ממשקים ארגוניים פנימיים בין מערכות הארגון וחיצוניים בין ארגונים שונים בטכנולוגיות שונות, ותמיכה בנפחים הארגוניים.

3. תפיסת ההפעלה

- א. הקמה או שדרוג של גרסה עדכנית של כלי האינטגרציה
- ב. הגברת האמינות והשרידות של סביבת הייצור הקיימת – תמיכה ו Cluster בסביבת הייצור
- ג. התאמת משאבים – התאמת המשאבים והנפחים בסביבת הייצור לתמיכה בגידול בפעילות, ומהעברת השירותים השונים לסביבת האינטגרציה המרכזת
- ד. תמיכה ב MQ כתשתית ושיטה להעברת מידע

4. רכיבי המערכת

4.1. דרישות טכניות תשתית אינטגרציה

מקרא:

חובה – רכיב חובה, אין להגיש מענה למכרז אם לא ניתן לספק את היכולות
יתרון – ייבחנו הצעות ללא היכולות

#	חשיבות	דרישות
דרישות תשתית		
1	חובה	VMware – all tools must be: installable on VMware
		license terms must only count the cpu/core capacity allocated to the vm instances used for the tool(s).
2	חובה	Microsoft Windows Server
		all tools must be installable on Microsoft Windows
3	חובה	Supporting Database – MS SQL Server
		If tools require a supporting database, they must be able to use Microsoft SQL Server.
כלים נדרשים, רכש \ שדרוג		
4	חובה	ESB - Latest version
		Reliable / clustered environment with Environments: Dev, Test, QA,PROD,DRP יש לפרט את שיטת התמחור עבור הרישוי עבור כל סביבה ולציין מחיר עבור כל יחידת מידה. הפרוט נדרש לצורך חישוב עלות כוללת עבור כל סביבה שתואם לפי נפחי הפעילות בה.
5	חובה	MQ Managed File Transfer
		Reliable / clustered environment with no data/message loss requirement. יש לפרט את שיטת התמחור עבור הרישוי עבור כל סביבה ולציין מחיר עבור כל יחידת מידה. הפרוט נדרש לצורך חישוב עלות כוללת עבור כל סביבה שתואם לפי נפחי הפעילות בה.
6	חובה	Environments: Dev, Test, Test-DMZ, QA, Production , Production-DMZ,DRP
		Maintenance, Support, Version Upgrades ESB + MQ

- Yearly Cost		
- Specify if 1 st Year is Included		
- Specify how long a version is supported (before upgrade required).		
שרותים נדרשים		
התקנה שרת אינטגרציה, כולל תמיכה בבדיקות קבלה, תמיכה בתור ניהול מסרים	חובה	7
Porting / Upgrading of existing IBM Websphere Message Broker – Services to new Integration architecture.	חובה	8
Cost for 3 sample services upgraded הממשקים המדגמיים לשדרוג יבחרו ע"י שב"ס.		
Porting of 3 Microsoft BizTalk Services (.NET) to new Integration architecture.	יתרון	9
Cost for 3 sample services ported.		
ש"ב		
הפתרון ישלח התראות מסוגים שונים ל – Microsoft SCOM הש"ב הארגוני בשב"ס	חובה	10
כלי מעקב ובקרה כלולים בתשתית וכלי בקרה נוספים מומלצים	יתרון	11
אבטחת מידע		
הכלי יעמוד בכל הסטנדרטים של אבטחת מידע בשב"ס. הכולל אינטגרציה עם מערכת ניהול ההרשאות הארגוני שמבוסס על Microsoft Active Directory	חובה	12
If the application user interface is web based for administration, all user connections will be encrypted (HTTP/S - SSL)	חובה	13
Log all monitoring configuration changes for security auditing	יתרון	14
פרוט רכיבים נתמכים		
תמיכה בכלל הרכיבים המפורטים בסעיף 4.2 עבור ה ESB ובסעיף 4.3 עבור MQ	חובה	15
משאבים ורישוי		
הפתרון החדש נדרש לתמוך בכלל היקף הפעילות הקיימת כיום ע"פ מספר פלטפורמות אינטגרציה, ויאפשר תפעול וביצועים מיטביים + תמיכה בגידול עתידי. נדרש לתת אומדן משמעותי רישוי	חובה	16
על המציע לציין את המשאבים הנדרשים, וצורת חישוב. ניתן גם לציין מחיר לכל יחידת חישוב נוספת במידה ותידרש התאמה והרחבה עתידית	חובה	17
נדרש לבצע הערכת משאבים עבור נפחי ה MQ לצורך תפעול מיטבי + תמיכה בגידול עתידי. על המציע לציין את המשאבים הנדרשים, וצורת חישוב. ניתן גם לציין מחיר לכל יחידת חישוב נוספת במקרה ותידרש התאמה והרחבה עתידית	חובה	18
נלווים		
נדרש להקצות בנק שעות שנתיות למתכנת מומחה עד 100 שעות – הלקוח נדרש לאשר את המתכנת – בתקופת האחריות+ התחזוקה. יש לציין עלות לשעה.	חובה	19
קישוריות ל TFS- SOURCE CONTROL הארגוני לצורך ניהול גרסאות הפיתוח.	יתרון	20

4.2. דרישות טכנולוגיות תשתית אינטגרציה :

שב"ס מתכנן להשתמש, לפחות באפשרויות המינימליות אלו הקיימות. אפשרויות אלו צריכות להיות נגישות ואפשריות בכל התקנה של הכלי ולעבוד כמפורט :

#	חשיבות	דרישות
1	חובה	MQ messages - integration & features
2	חובה	HTTP messages - integration & features
3	חובה	web service messages - SOAP & JSON, integration & features
4	חובה	JMS - integration & features
5	חובה	MQTT messages - integration & features
6	חובה	TCP/IP messages - integration & features
7	חובה	email messages - integration & features
8	חובה	files including FTP, s/FTP, local file handling and polling for a file
9	חובה	databases - integration & features
10	חובה	REST/JavaScript API support
11	חובה	SOAP based services support
12	חובה	Support for remote MQ queue managers
13	חובה	MQTT support
14	חובה	.NET Input and Microsoft Dynamics CRM patterns and samples
15	חובה	.NET Compute and access to COM objects
16	חובה	Messaging support (local MQ queue managers and JMS)
17	חובה	High performance parsing of non-XML data using DFDL standard
18	חובה	JSON
19	חובה	Email input and output
20	חובה	Support for XML style sheets
21	חובה	ODBC and JDBC Database access
22	חובה	Support for HTTP 1.1, and for HTTP/s
23	חובה	Embedded Business Rules
24	חובה	Full transactional support across all platforms
25	חובה	Content-based routing of messages
26	חובה	SSL authentication
27	חובה	Graphical mapping support for stored procedures
28	חובה	Support for .NET languages (e.g. C#, F#, VB.NET)
29	חובה	Advanced mapping support
30	חובה	XSLT transformation
31	יתרון	BPM Express/Standard Integration
32	חובה	Web Services support
33	חובה	SOAP/JMS support
34	חובה	Enhanced security, including SAML, Kerberos, LTPA
35	חובה	Schema-less graphical data mapping

Create Message Flows programmatically	חובה	36
Version Control & Change Management	חובה	37
Graphical Debugging	חובה	38
Record & Replay Messages	חובה	39
Runtime Versioning	חובה	40
Automatic Failover	חובה	41

4.3 .MQ - פרוט רכיבים נדרש

שב"ס מתכנן להשתמש, לפחות באפשרויות המינימליות אלו הקיימות ב MQ. אפשרויות אלו צריכות להיות נגישות ואפשרויות בכל התקנה של הכלי ולעבוד כמפורט:

#	חשיבות	דרישות
1	חובה	Increased Authentication Capabilities & User Authentication
2	חובה	Integrated Managed File Transfer + Agent (for Windows)
3	חובה	Integrated Advanced Message Security
4	חובה	Support for .NET APIs
5	חובה	Multiple Instance Queue Managers & Automatic Client Reconnect
6	חובה	Enhanced SSL Security Support & SSL Support for Secure Communication & SSL Certificate Mgmt.
7	חובה	Connections via Intermediate Queue Manager
8	חובה	Messaging
9	חובה	Publish/Subscribe
10	חובה	Queue Monitoring
11	חובה	High Availability

5. רישוי ומספר המשתמשים:

- א. המציע יפרט בסעיף זה את עלויות השימוש / הרישוי עבור הפלטפורמה שבהצעתו. מובאות 2 חלופות לתמחור. על הספק לתת הצעת מחיר בלפחות שיטת תמחור אחת. במידה והספק יתמחר את המוצר ביותר משיטה אחת, תיחשב כל שיטה כהצעה כלכלית נפרדת.
- ב. על המציע לפרט עלויות שימוש / רישוי, עבור מערכת אשר תשמש את משתמשי השב"ס, תותקן באתר השב"ס, ובהתאם לאחת או יותר מהחלופות הבאות:

- רישוי SITE למוצר:

- רישוי לפי כמות ממשקים

שב"ס מעדיף תמחור יחיד לכלל המערכת.

ג. הרישוי יכלול שנת אחריות ראשונה ללא חיוב נוסף.

ד. הרישוי יכלול כל תיעוד שיבקש המשרד – טכני ולמשתמשי הקצה.

ה. עוד יודגש כי על הרישיונות בכל אחת מהחלופות להירשם על שם השב"ס.

חתימה וחותמת המציע

6. דרישות מערך ה-DR:

- א.
- ב. מערכת DR NAS חייבת להיות מערכת NAS זהה.
- ג. הפונקציה של מערכת זו היא לאחסן עותק זהה (ברמת LUN) של מערכת NAS הראשית למטרות "disaster recovery".
- ד. מערכת DR NAS תותקן פיזית באתר החלופי של שב"ס בבימ"ר הדריס שבשרון או באתר שב"ס אחר

7. אבט"מ

- 7.1. התשתית תעמוד בהנחיות אבט"מ בשבס על בסיס ACTIVE DIRECTORY.
- 7.2. אפשרות לוגים מעקב הגדרות לצרכי אבט"מ ותחקורים

8. דרישות הסף

- כפי שמופיע בפרק ד', מסמך 1.1 – תנאי סף להשתתפות במכרז.

9. דרישות כלליות:

- א. מטרת הפרויקט הינה הקמת מערכת מתקדמת ואיכותית לפתרון האינטגרטיבי הקיים, ורכישת כלים להקמת מערכת אינטגרטיבית חדשנית, שתתמוך במערכות הקיימות והעתידיות ותתמוך באינטגרציה מול כל טכנולוגיה קיימת או עתידית.
- ב. במסגרת הפרויקט תוקם מערכת אינטגרציה שתאפשר לבצע באופן חלקי (יישום בצד אחד של המתווה החדש תוך הישענות חלקית על הפתרונות והתהליכים הקיימים) או מלא (פיתוחים מקצה לקצה) ותאפשר תהליכי אינטגרציה מתקדמים ובתפישות מתקדמות ועדכניות של פתרונות אינטגרציה.
- ג. המערכת שתוקם חייבת לכלול יכולות הישענות על תהליכי האינטגרציה הקיימים (שמבוצעים באמצעות הפתרון הנוכחי של תורי MQ) באופן מלא ובשקיפות למערכות הקיימות ובלי לבצע כל שינוי בהם בעת ביצוע תהליכי אינטגרציה מכל סוג.
- ד. במסגרת הפרויקט תבוצע החלפה מלאה (בשלבם) של הפתרון האינטגרטיבי הקיים על כל מורכבותה של הגדרה זו.
- ה. הפתרון המוצע יוקם בתוך הדומיין הארגוני (on premise) אולם לא מן הנמנע כי יוקמו בעתיד פלטפורמות אינטגרציה משניות בענן (hybrid integration approach), ועל מציע ההצעה לספק פתרון שיתמוך בגישה זו.
- ו. הארגון בהתאם לשיקול דעתו יטמיע את הפתרון בשלבים, באופן מלא או חלקי.
- ז. המערכות תאפשר התאמה לשינויים בעתיד, לרבות: שדרוגי חומרה ותוכנה. במידה ולא תתאפשר התאמה וידרש לרכוש מערכת חדשה, הזוכה יזכה את שב"ס בעלות המערכת הקיימת בלפחות 50% מעלותה ששולמה על ידי שב"ס וזאת במידה ושב"ס ירכוש מערכת חדשה מהזוכה.
- ח. המערכת מיועדת להפעלה באמינות וזמינות גבוהה.
- ט. כל מרכיבי המערכת יפעלו במלוא הביצועים בכל תנאי הסביבה והתנאים הקיימים באתרים בהם הם מותקנים.
- י. המערכת על כלל מרכיביה תהיה ברמת אמינות גבוהה וזמינות של 99% לפחות.

- יא. הדרישות הטכניות המפורטות במסמך זה יהוו בסיס לבדיקות הקבלה בהן תיבדק עמידת המערכות בדרישות.
- יב. כל העבודה, הציוד, החומרים, אביזרי התקנות, כבלים, ושאר מרכיבי המערכת אשר יסופקו על ידי הזוכה יעמדו בדרישות הרלוונטיות של מכון התקנים הישראלי, חברת חשמל, משרד התקשורת, חברת בזק ומכבי אש וכד'.
- יג. הפעלת המערכות תהיה פשוטה, קלה, מהירה ונוחה בכל הפונקציות המוגדרות במסמכי המכרז. ממשקי הפעלה יהיו פשוטים תוך שימוש בממשק הפעלה גרפי ככל שניתן שיאפשר הפעלה אינטואיטיבית ומהירה. הפעלת המערכות לא תעמיס ו/או תכביד על מפעיליה.
- יד. יש להימנע ממצבים שהפעלה לא נכונה, "תוקעת" את המערכות ו/או דורשת התערבות של טכנאי.
- טו. סעיף זה מגדיר את הדרישות והנתונים הטכניים הכלליים של התשתית, מרכיבי התשתית, הציוד והעבודות שיסופקו על ידי הזוכה במכרז וזאת בנוסף לעמידה בכל תנאי המכרז ומסמך תכולת העבודה:
- טז. הזמינות של תשתית האינטגרציה על כלל מרכיביה ולאורך כל חייה תהיה לפחות 99%. אמינות המערכות למשך כל אורך חייה תהיה כמפורט להלן:
- הזמן הנדרש לפעולתן התקינה של המערכות בשלמותן על כלל מרכיביהן יהיה 10 שנים לפחות ממועד קבלת המערכת ע"י שב"ס. בתקופה זו תובטח פעולה מבצעית רציפה ללא ירידה בביצועים המבצעיים והטכניים של המערכות, וזאת בכפוף לביצוע התחזוקה עפ"י הוראות כתובות של היצרן של כל מרכיב במערכות. בתקופה של לפחות 10 שנים נדרשת יכולת לתמיכה ואחזקה של המרכיב ע"י היצרן או אספקת מרכיב חלופי שווה ערך ללא פגיעה ברמת השרות.
- יז. התשתית תתבסס על מרכיבים שניתן להחליפם באחרים ללא תלות ברכיבים/ יחידות/ מכלולים קריטיים שהתקלקלותם או השבתתם תגרום ל"שבר" במערכות ולהפסקת פעולתן או פעולת חלקיה העיקריים.
- יח. התקנת ציוד:
1. התקנת המערכות תכלול בין היתר את העבודות והמטלות הבאות:
- קבלת אישור של הגורמים הרלוונטיים להתקנת המערכות וכל התשתיות הנדרשות וביצוע תיאומים ככל שנדרש.
 - אספקה והתקנה של התשתית, בכל סביבות העבודה וכל דבר אחר הנדרש להפעלה מבצעית של המערכת.
 - כיוונון, קינפוג, ניסויים, בדיקות ואינטגרציה.
 - בנוסף ההתקנה תכלול התקנה באתר ה-DRP ותרגיל לבדיקת שרידות ושימוש ב clusters.

פרק ג'**נספחים**

- נספח א' - תצהיר א' - הצהרת המציע
- נספח ב' - תצהיר ב' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות
- נספח ג' - תצהיר ג' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים
- נספח ד' - תצהיר ד' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום
- נספח ה' - תצהיר ה' - תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים
- נספח ו' - תצהיר ו' - הצהרה בדבר סוד מסחרי/מקצועי
- נספח ז' - תצהיר ז' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
- נספח ח' - תצהיר ח' - תצהיר בדבר תאגיד / עסק בשליטת אישה
- נספח ט' - תצהיר ט' - תצהיר בדבר סטאטוס חברה
- נספח י' - נוסח ערבות לביצוע
- נספח יא' - נספח בטיחות
- נספח יב' - נספח ביטוח
- נספח יג' - תצהיר מנכ"ל בדבר ניסיון ואישור רו"ח

נספח א' - תצהיר א' - הצהרת המציע

מכרז מס' _____

הצהרת המציע

1. הנני מצהיר כי המחירים הכלולים בהצעתי הינם קבועים וסופיים.
2. הנני מצהיר כי קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים עלי ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתי זאת.
3. ידוע לי כי אם אפר התחייבויותיי האמורות במסמכי המכרז, שב"ס יהיה רשאי לכל סעד אחר עפ"י הדין.
4. ידוע לי והנני מסכים כי סמכות השיפוט הבלעדית בכל תובענה הקשורה למכרז זה הינה לבתי המשפט ברמלה.
5. כל המסמכים המצורפים להצעה יהיו על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

	מס' עוסק מורשה / ח.פ.	המציע
מס' פקס	מס' טלפון	כתובת
	@	
מס' נייד	E MAIL	שם איש הקשר

פרטי הבנק

כתובתו	מספר חשבון	מספר סניף	שם הבנק

תאריך	חתימה וחותמת המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ב' - תצהיר ב' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

מכרז מס' _____

כתב התחייבות לשמירה על סודיות**אני הח"מ****שם פרטי:** _____**שם משפחה:** _____**מס' ת.ז.:** _____**כתובת:** _____**מתחייב זאת כדלקמן:**

1. לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע עקב ביצוע ההסכם ולא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל ידיעה (לרבות בדבר סדרי בית הסוהר, שמירה בו, פרטי סוהרים ואסירים) שתגיע אלי בקשר עם ביצוע ההסכם, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.
2. מתחייב בזה שלא אגלה ו/או לא אמסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכושו, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהתקשרותי עם השב"ס עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
3. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
4. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי הסכם הנ"ל.
5. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר ו/או למסור בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
6. מתחייב בזה שעובדי ו/או כל מי מטעמי לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים לשב"ס או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין בשב"ס, רכושו, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עמו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותנו העתידית עם השב"ס עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

אני מצהיר בזאת כדלקמן:

ידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

תאריך _____ חתימה וחתימת המציע _____

חתימה וחתימת המציע _____

נספח ג' - תצהיר ג' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים

מכרז מס' _____

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ (להלן: "המציע").
 2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 3. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
 4. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991 (להלן - "חוק עובדים זרים") בשנה האחרונה.
 5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה וחותמת
-------	----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ד' - תצהיר ד' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום

מכרז מס' _____

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ (להלן: "המציע").
 2. אני מצהיר/ה כי הנני מורשה חתימה ומוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
 3. בתצהירי זה, משמעותם של המונחים "תושב ישראל" ו"בעל זיקה" כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.
 4. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן - "חוק שכר מינימום") בשנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות למכרז האמור (להלן "מועד ההגשה").
 5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם	תפקיד	חתימה וחותמת
-------	----	-------	--------------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ה' - תצהיר ה' - תצהיר בדבר העדר ניגוד עניינים

מכרז מס' _____

תצהיר אודות העדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, נושא ת.ז. _____, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נושא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותיי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת עו"ד

מס' רישיון

תאריך

חתימה וחתימת המציע _____

נספח ו' - תצהיר ו' - הצהרה בדבר סוד מסחרי/מקצועי

מכרז מס' _____

הצהרה בדבר סוד מסחרי/עסקי

אני הח"מ, נושא ת.ז. _____, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:
 - א. _____
 - ב. _____
 - ג. _____
 - ד. _____
3. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

תאריך _____ חתימה וחותמת המציע _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ז' - תצהיר ז' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

מכרז מס' _____

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ מצהיר
בזאת כי:

1. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
2. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

<u>שם התאגיד</u>	<u>תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה</u>	<u>פרטי יצירת קשר</u>

3. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
4. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
6. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
8. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
9. **יש לסמן V במקום המתאים**
 למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אנא פרט:

10. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימה
-------	-----------	--------------	-----------	-------

חתימה וחותמת המציע _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

נספח ח' - תצהיר ח' - תצהיר בדבר תאגיד / עסק בשליטת אישה

מכרז מס' _____

תצהיר ואישור בדבר תאגיד / עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה בתאגיד / עסק _____ הינה:

_____	_____	_____
מס' ת.ז.	גב'	
_____	_____	_____
חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח	שם עו"ד	תאריך

תצהיר בעלת השליטה

אני _____ מס' ת.ז. _____

מצהירה בזאת כי התאגיד/העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

_____	_____	_____
חותמת	חתימה	שם מלא

חותימה וחותמת המציע _____

נספח ט' – תצהיר ט' - תצהיר בדבר סטאטוס חברה

מכרז מס' _____

תצהיר בדבר סטאטוס חברה ובעלי זכות חתימה

1. הנני מצהיר כי החברה _____, היא חברה פעילה שאינה מצויה בתהליכי כינוס נכסים.

*במידה והמציע הינו תאגיד / הליכי חדלות פירעון.

2. הנני מצהיר כי בעלי זכויות החתימה בתאגיד הם:

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/היה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך דין

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח י' - נוסח ערבות לביצוע

מכרז מס' _____

נוסח ערבות לביצוע

(ערבות תינתן על ידי הזוכה)

שם הבנק: _____
מס' טלפון: _____
מס' פקס: _____

לכבוד:

ועדת המכרזים, שרות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מס' _____ שפורסם.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ ועד בכלל.
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
מס' הבנק ומס' הסניף

הכתובת

שם הבנק

*** ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

*** ערבות הביצוע לא תהיה צמודה למדד

חתימה וחותמת המציע _____

נספח יא' – בטיחות וביטחון

- א. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מבקשה להגיש הצעת מחיר למכרז/חוזה מס' ____ . בין ממשלת ישראל, להלן "המשרד", לבין הקבלן : להלן "הקבלן".
- ב. במסגרת החוזה יבצע הקמה רכש ואחזקה של שרת אינטגרציה עבור שב"ס, הקבלן יבצע עבודתו בכפוף להוראות הבטיחות הנדרשות על פי כל דין.
- ג. לנציג המשרד הזכות להפסיק את עבודת הקבלן בכל מקרה של אי מילוי הוראה מהוראות נספח זה ו/או מהוראות נציג המתקן, ולקבלן לא תהיה כל טענה ו/או תביעה נגד המשרד במקרה של הפסקת עבודה כאמור.
- ד. בטיחות וגהות -
1. מבלי לגרוע משאר התחייבויות בעל החוזה/הקבלן/העובד הנזכרות בהסכם זה, מתחייב בעל החוזה/הקבלן/העובד למלא התחייבויותיו תוך הקפדה על כל דיני הבטיחות בעבודה, ועל סטנדרטים ותקני הביצוע, האיכות והבטיחות הגבוהים ביותר המקובלים במשק הישראלי.
 2. בכל מקום שבו מדובר בהסכם זה על התחייבויות בעל החוזה/הקבלן/העובד, יפורשו הדברים כמכוונים למילוי התנאים הנזכרים בסעיף לעיל.

הקבלן מצהיר כי קרא האמור בנספח זה, הבין את תוכנו ויקיים את ההוראות הכלולות בו.

חתימת וחותמת המציע

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ביטחון: תנאי ביטחון בחוזה התקשרות לספק קבוע

והצהרת הספק

1. כללי

- 1.1 נספח זה הוא חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ונותן ביטוי משפטי להסכם שנערך בין הצדדים על התקשרות לרכישת טובין, שירותים או עבודות, בתמורה מוסכמת מראש.
- 1.2 הפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו יהיה כמוהו הפרת החוזה ולשב"ס תהיה הזכות לקנוס את הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות מול הספק ללא נימוק או פיצוי. לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.

2. מטרת הנספח

נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.

3. הגדרות

3.1 מתקן שב"ס

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.

3.2 תקופת ההתקשרות

התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים לשב"ס.

3.3 הצהרת סודיות

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.

3.4 חפץ אסור מסוכן

חתימה וחותמת המציע

חפץ אסור שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או לפגוע בבריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה או לסייע לבריחה מבית הסוהר, וכן חפץ שביכולתו לייצר חפץ כאמור. לרבות "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973.

3.5 הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב טרם כניסתו למתקן שב"ס. (ראה נספח ב')

3.6 בדיקה ביטחונית

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור – התשס"ה 2005.

3.7 אישור כניסה קבוע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.

3.8 אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן.

3.9 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה בכיר האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

4. הנחיות לביצוע

4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

- 4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.
- 4.1.2 במעמד חתימת החוזה הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה נספח א'), לפיה יתחייב הספק על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.
- 4.1.3 במהלך תקופת ההתקשרות הספק מתחייב לבצע בדיקות פוליגרף אחת לשנה לכלל העובדים המאושרים לכניסה למתקני שב"ס. בנוסף, לבצע בדיקות פוליגרף באופן מידגמי לעובדים להם גישה לטובין המיועד למתקני שב"ס. מובהר בזאת, כי לגורם הרלוונטי בשב"ס תעמוד הזכות לנסח חלק מהשאלות הנשאלות בבדיקת הפוליגרף.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

- 4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובדים/ים האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.
- 4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים/ים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.
- 4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ- 15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.
- 4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/ים קבוע/ים לכניסת העובד/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.
- 4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של

כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בנספח ב'.

4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.

4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.

4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר.

4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באיזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

4.3.1.7 חובה על עובד הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או

כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו, לא תתאפשר יציאת הספק / עובדיו מהשטח עד להמצאת הכלי .

4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או

ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס , לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

4.4.1 הספק מתחייב כי לכלל מתקני שב"ס יינתנו שמות קוד בתצורה שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.

4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.

4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.

4.4.4 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.

4.4.5 הספק מתחייב כי בכל יום שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע. בנוסף, רק בבוקר יום העבודה טרם יציאת נהג החברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.

4.4.6 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.

4.4.7 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.

- 4.4.8 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין באופן מלא או חלקי המתקבלת ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.9 הספק מתחייב כי ברשותו תהיה היכולת הטכנולוגית לעקוב בשלב הנסיעה אחר כלי רכב החברה המאושרים להיכנס למתקני שב"ס בכל זמן נתון. בנוסף, יאפשר הספק לשב"ס להתחבר לטכנולוגיות אלו ככל ששב"ס ימצא לנכון וזאת על מנת לפקח על כלי רכב אלו.
- 4.4.10 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.11 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.

4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי לצורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ו/או פתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/ נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה

ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.

4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.

5. קנס כספי וביטול חוזה

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעים אסורים בהחזקה שב"ס יהא רשאי לגבות מהספק קנס כספי בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי אך לא חייב לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסידורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

ולראייה באתי על החתום מטה:

תאריך _____ חתימה וחותמת מורשה הספק -----

חתימה וחותמת המציע _____

תצהיר א' – לנספח הביטחון

כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר

אני הח"מ

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

- א. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שייגיעו לידיעתי, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים ולרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס.
- ב. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
- ג. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
- ד. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.

- ה. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
- ו. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
- ז. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
- ח. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
- ט. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
- י. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- יא. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- יב. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
- יג. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
- יד. התחייבויותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
- טו. ידוע לי כי התחייבויותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
- טז. אני מצהיר בזאת כדלקמן:

1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי לפי סעיפים בכתב התחייבות זה לעיל יהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

2) ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי לפי סעיפים א' – ג' לעיל יהווה עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב – 1971.

יז. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בלעדית בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, אשר לשיפוטם הבלעדי מסכימים הצדדים.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

ולראייה באתי על החתום מטה:

תאריך _____ חתימה וחותמת מורשה הספק -----

חתימה וחותמת המציע _____

תצהיר ב'– לנספח הביטחון

הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכליי, בכלי הרכב בו אני מחזיק שבבעלותי או שאינו בבעלותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח יב' - ביטוח

מכרז לאספקת, הקמת, תפעול ותחזוקת תשתית שרת האינטגרציה הארגונית עבור שירות בתי הסוהר - ביטוח

ביטוח

הקבלן מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- שירות בתי הסוהר ולהציג לשירות בתי הסוהר, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הקבלן, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הקבלן יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהקבלן או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

א

חתימה וחותמת המציע

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

א. הקבלן יבטח את אחריותו בגין אספקת, הקמת, תפעול ותחזוקת תשתית שרתי האינטגרציה הארגונית עבור שירות בתי הסוהר, לרבות פיתוח, תכנון, אספקת תוכנה ורישיונות, התקנה, שירותים נלווים, אינטגרציה עם מערכות קיימות, תמיכה בפלטפורמת ענן, קונסולידציה בין שתי פלטפורמות אינטגרציה קיימות, בדיקות, תחזוקה מונעת ושוטפת, שרידות, תמיכה בפלטפורמת IBM Websphere, MQ, ניהול תורים, ניהול עומסים, אבטחת מידע, גידול עתידי, תיקון תקלות, תוספות, שינויים ושיפורים, הרחבה, העתקה, ממשוק, קינפוגים, שירותי ייעוץ ארכיטקטורה, טיפולים, אחריות, תיעוד, בדיקות קבלה, הרצה, עדכוני ושדרוגי תוכנה וגרסאות, גיבוי, שו"ב, התאמות, ליווי, כיוונון, הטמעה, תהליכי אצווה (Batch), התקנות באתר DRP, שימוש ב-clusters, הדרכה, תמיכה ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הקבלן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הקבלן או מי מטעמו;

(3). פעילות הקבלן, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת, הקמת, תפעול ותחזוקת תשתית שרתי האינטגרציה הארגונית עבור שירות בתי הסוהר, לרבות פיתוח, תכנון, אספקת תוכנה ורישיונות, התקנה, שירותים נלווים, אינטגרציה עם מערכות קיימות, תמיכה בפלטפורמת ענן, קונסולידציה בין שתי פלטפורמות אינטגרציה קיימות, בדיקות, תחזוקה מונעת ושוטפת, שרידות, תמיכה בפלטפורמת IBM Websphere, MQ, ניהול תורים, ניהול עומסים, אבטחת מידע, גידול עתידי, תיקון תקלות, תוספות, שינויים ושיפורים, הרחבה, העתקה, ממשוק, קינפוגים, שירותי ייעוץ ארכיטקטורה, טיפולים, אחריות, תיעוד, בדיקות קבלה, הרצה, עדכוני ושדרוגי תוכנה וגרסאות, גיבוי, שו"ב, התאמות, ליווי, כיוונון, הטמעה, תהליכי אצווה (Batch), התקנות באתר DRP, שימוש ב-clusters, הדרכה, תמיכה ושירות.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח רכוש

הקבלן ידאג לביטוח ציוד שירות בתי הסוהר הנמסר לו לביצוע תחזוקה ותיקון במעבדותיו מחוץ לאתרי שירות בתי הסוהר וכן לציוד החלופי שבבעלותו של הקבלן שנמסר על ידו לשימוש של שירות בתי הסוהר בחצרי שירות בתי הסוהר בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני בהתאם לאופי הציוד כולל סיכונים גניבה, פריצה ושוד.

תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד השייך לשירות בתי הסוהר משועבדים לטובתם וישולמו להם

חתימה וחותמת המציע

ישירות אלא אם יורה חשב שירות בתי הסוהר בכתב אחרת.

5. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר** , בכפוף להרחבי השיפוי לעיל ;
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר בירושלים.
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
 - ד. הקבלן אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן ;
 - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;
 - ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", למעט פוליסת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הקבלן לשירות בתי הסוהר עד למועד חתימת החוזה.
- הקבלן מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הקבלן מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, בתוקף. הקבלן מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד הבריאות לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הקבלן מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הקבלן")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת, הקמת, תפעול ותחזוקת תשתית שרתית האינטגרציה הארגונית עבור שירות בתי הסוהר, בהתאם למכרז וחווזה עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

- א. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבוטח, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהמבוטח או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- ה. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ו. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבוטח והפועלים מטעמו.

חתימה וחותמת המציע _____

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

א

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

א. הפוליסה מכסה את אחריותו של המבוטח אספקת, הקמת, תפעול ותחזוקת תשתית שרתי האינטגרציה הארגונית עבור שירות בתי הסוהר, לרבות פיתוח, תכנון, אספקת תוכנה ורישיונות, התקנה, שירותים נלווים, אינטגרציה עם מערכות קיימות, תמיכה בפלטפורמת ענן, קונסולידציה בין שתי פלטפורמות אינטגרציה קיימות, בדיקות, תחזוקה מונעת ושוטפת, שרידות, תמיכה בפלטפורמת IBM Websphere, MQ, ניהול תורים, ניהול עומסים, אבטחת מידע, גידול עתידי, תיקון תקלות, תוספות, שינויים ושיפורים, הרחבה, העתקה, ממשוק, קינפוגים, שירותי ייעוץ ארכיטקטורה, טיפולים, אחריות, תיעוד, בדיקות קבלה, הרצה, עדכוני ושדרוגי תוכנה וגרסאות, גיבוי, שו"ב, התאמות, ליווי, כיוונון, הטמעה, תהליכי אצווה (Batch), התקנות באתר DRP, שימוש ב-clusters, הדרכה, תמיכה ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה מכסה את חבות המבוטח, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המבוטח או מי מטעמו;

(3). פעילות המבוטח, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין אספקת, הקמת, תפעול ותחזוקת תשתית שרתי האינטגרציה הארגונית עבור שירות בתי הסוהר, לרבות פיתוח, תכנון, אספקת תוכנה ורישיונות, התקנה, שירותים נלווים, אינטגרציה עם מערכות קיימות, תמיכה בפלטפורמת ענן, קונסולידציה בין שתי פלטפורמות אינטגרציה קיימות, בדיקות, תחזוקה מונעת ושוטפת, שרידות, תמיכה בפלטפורמת IBM Websphere, MQ, ניהול תורים, ניהול עומסים, אבטחת מידע, גידול עתידי, תיקון תקלות, תוספות, שינויים ושיפורים, הרחבה, העתקה, ממשוק, קינפוגים, שירותי ייעוץ ארכיטקטורה, טיפולים, אחריות, תיעוד, בדיקות קבלה, הרצה, עדכוני ושדרוגי תוכנה וגרסאות, גיבוי, שו"ב, התאמות, ליווי, כיוונון, הטמעה, תהליכי אצווה (Batch), התקנות באתר DRP, שימוש ב-clusters, הדרכה, תמיכה ושירות;

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 1,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
- אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבוטח וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

ביטוח ציוד שירות בתי הסוהר הנמסר לקבלן לביצוע תחזוקה ותיקון במעבדותיו

חתימה וחותמת המציע

מחוץ לאתרי שירות בתי הסוהר וכן לציוד החלופי שבבעלותו של הקבלן שנמסר על ידו לשימוש של שירות בתי הסוהר בחצרי שירות בתי הסוהר בביטוח אש מורחב או כל הסיכונים ציוד אלקטרוני בהתאם לאופי הציוד כולל סיכוני גניבה, פריצה ושוד.

תגמולי הביטוח בגין נזק לציוד השייך לשירות בתי הסוהר משועבדים לטובתם וישולמו להם ישירות אלא אם יורה חשב שירות בתי הסוהר בכתב אחרת.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – שירות בתי הסוהר** , בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ;
 - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב שירות בתי הסוהר.
 - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - שירות בתי הסוהר ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
 - ד. המבוטח אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
 - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבוטח ;
 - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;
 - ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", למעט פוליסת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח יג' 1 תצהיר מנכ"ל ואישור רו"ח בדבר ניסיון

אני הח"מ _____, נושא ת.ז מס' _____, לאחר שהוזהרתי כי עליי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן: הנני משמש כמנכ"ל חב' _____.

א. המציע הינו המפתח והיצרן של תשתית האינטגרציה המוצעת על ידו במסגרת מכרז זה או נציגו המוסמך והמאושר של היצרן. להוכחת עמידה בתנאי זה יציג המציע שהינו יצרן המערכות, תצהיר מנכ"ל מאומת על ידי עו"ד על היותו יצרן המערכות המוצעות על ידו ו/או במידה ואינו יצרן המערכות, תצהיר של יצרן המערכות, בשפה העברית או אנגלית, על היות המציע נציגו המאושר והמוסמך לנושא שיווק, התקנה ותחזוקת המערכות.

ב. למציע ניסיון בתכנון ושדרוג פתרונות אינטגרציה במתכונת מכרז זה בלפחות 2 ארגונים מול לפחות 15 מערכות פנימיות ו- 20 גורמים חיצוניים, בעלי ממשקים פנימיים בין מערכות ומול ארגונים חיצוניים בסדר גודל של מעל 150 ממשקים פנימיים וחיצוניים בתצורות שונות: שירותים, מסרים, תהליכי אצווה. להוכחת עמידה בתנאי זה יציג המציע, תצהיר מנכ"ל מאומת על ידי רו"ח על ביצוע שני פרויקטים בסדר גודל זה בשלוש שנים האחרונות.

מס' טלפון	שם איש קשר	שנים			הגוף / מוסד לו סופקו שירותים/טובין נשוא המכרז
		מספר מערכות מומשקות (פנימיים וחיצוניים)	מספר גורמים חיצוניים בעלי ממשק	מספר מערכות פנימיות	
		ש"ח, כולל מע"מ	ש"ח, כולל מע"מ	ש"ח, כולל מע"מ	
		ש"ח, כולל מע"מ	ש"ח, כולל מע"מ	ש"ח, כולל מע"מ	
		ש"ח, כולל מע"מ	ש"ח, כולל מע"מ	ש"ח, כולל מע"מ	
		ש"ח, כולל מע"מ	ש"ח, כולל מע"מ	ש"ח, כולל מע"מ	סה"כ היקף כספי לשנה

אני מצהיר כי החתימה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי – אמת.

חתימה וחותמת

שם המצהיר

חתימה וחותמת המציע _____

א י ש ו ר ע ו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____

חותמת + מספר רישיון עריכת דין _____

חתימת עוה"ד _____

נספח יג' 2.אישור רו"ח

אני הח"מ _____, רו"ח של חברת _____
(להלן – "המציע"), מאשר בזאת, כלהלן:

מאשר את סעיף ב' בנספח י"ג לעיל.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך: _____ חותמת וחתימת רו"ח _____

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ד' - הסכם

שנערך ונחתם בשנת בחודש _____ בשנת 2016

שירותות בתני הסוהר בשם מדינת ישראל,

המיוצג ע"י הנציבה וחשב

שירותות בתני הסוהר

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן: "המזמין"/"השב"ס")

מצד אחד

לבין

ח.פ. _____

המיוצגת ע"י ה"ה _____

המצהיר כי הינו רשאי להתחייב ולחתום בשמה

שכתובתה: _____

(להלן: "הקבלן"/"נותן השירותים"/"הספק"/"הזכייין"/"המצייע")

מצד שני

הואיל: ושב"ס מעוניין בהקמה רכש ואחזקה של תשתית אינטגרציה עבור שב"ס (והכל להלן: "המערכת") לרבות תכנון, אספקה, התקנת ותחזוקת המערכת, ביצוע בדיקות, תיעוד, הדרכה, שדרוג, אחריות ושירותי תחזוקה מונעת ושוטפת למערכות והכל בהתאם לדרישת שב"ס מעת לעת (והכל להלן: "השירותים");

והואיל ושב"ס פרסם מכרז מס' _____ בעניין מתן השירותים (להלן: "המכרז") שהעתקו מצ"ב והכולל את המסמכים כדלקמן: מסמך תנאים כללים - פרק א', מסמך תכולת עבודה ואפיון טכני-מבצעי - פרק ב', פרק ב1, נספחים - פרק ג', פרק ד' וכתב כמויות ומחירים - פרק ה' (להלן: "מסמכי המכרז"). מסמכי המכרז מצ"ב ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית, בעל ניסיון וידע ובעל צוות עבודה מתאים לצורך מתן השירותים וביצוע כל הנדרש תוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז המהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והקבלן מעוניין לספק השירותים למזמין, והוא מצהיר כי ברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמיזמנות הנדרשים לצורך מתן השירותים בצורה המיטבית;

והואיל: והקבלן מתחייב במתן שירותי תחזוקה לכל יחידות השב"ס ברחבי הארץ לרבות, יחידות עתידיות שהתווספו לשב"ס.

והואיל: וועדת המכרזים בהחלטתה מיום _____ אישרה ההתקשרות עם הקבלן;

והואיל: ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין;

חתימה וחותמת המצייע _____

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **המבוא והנספחים:**
המבוא המפרט והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויתפרשו כהוראה מהוראותיו.
2. **תקופת ההסכם:**
 - 2.1 תוקף הסכם זה הינו לתקופה של **שנה** מיום חתימת ההסכם (להלן: "**תקופת ההסכם**").
 - 2.2 המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות של **שנה או חלקן למשך שלוש שנים נוספות**. (להלן: "**תקופת ההארכה**"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
 - 2.3 המזמין זכאי לשתי שנות אחריות כלולות וללא עלות בהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו. (להלן: "**תקופת האחריות**").
 - 2.4 בתום תקופת האחריות המזמין יהא רשאי לרכוש שירותי תחזוקה בהתאם לאמור במכרז זה ולהצעה בטופס הצעת המחיר, לתקופה של עד 7 שנים בכפוף לצרכי שב"ס.
 - 2.5 למזמין תהא הזכות להביא את החוזה כולו או מקצתו לידי סיום בכל עת, ע"י הודעה בכתב על כך לקבלן **30 יום מראש**.
3. **אומדן היקף השירותים**
 - 3.1 הכמויות הינן באומדן בלבד ועל פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.
 - 3.2 כמו כן, אומדן היקף השירותים בהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
4. **מועדי אספקת השירותים**
 - 4.1 מיום קבלת הודעת הזכייה במכרז, הספק נדרש להיערך למתן השירות, תוך פרק זמן שלא יעלה על **14 ימי עבודה**.
 - 4.2 מיום קבלת הזמנה חתומה משב"ס, הספק נדרש לספק את השירותים, תוך פרק זמן שלא יעלה על **7 ימי עבודה**.
 - 4.3 במקרים בהם הספק לא יספק את השירות בלוי"ז שנקבע ו/או עפ"י דרישות שב"ס כמפורט בפרק ב' למסמכי המכרז, יהיה שב"ס רשאי לפעול עפ"י סעיף הקנסות כפי שמופיע בסעיף 12 להסכם זה.
5. **מקום האספקת השירותים**
 - 5.1 מקום מתן השירות יהיה במתקני שב"ס על פי דרישות המזמין מעת לעת.
6. **אופן מתן השירות – קריאות יזומות וביצוע**

6.1 אופן מתן השירות לרבות קריאות יזומות וביצוען בהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

7. אחזקה

7.1 תחזוקה שוטפת ותיקון תקלות במערכת, לרבות ביצוע כל הפעולות הנדרשות לצורך הבטחת פעילותה בצורה תקינה ובטוחה, בהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

7.2 שירותי תחזוקה מעבר לתקופת האחריות בהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

8. תיעוד

8.1 תעוד כל התקלות, שינויים ובכלל כל דבר שיבוצע בהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

9. מערך שירות

9.1 מערך השירות בהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

10. הדרכה

10.1 הדרכה והכשרת העובדים בהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

11. התמורה:

11.1 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3.

11.2 המזמין ישלם לקבלן בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבונות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו ובהתאם לשירותים שינתנו בפועל.

11.3 התשלום יבוצע לאחר קבלת השירות ולשביעות רצון המזמין (להלן: "התמורה") ובהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

12. אי עמידה בדרישות/קנסות/פיצוי מוסכם

12.1 מבלי לגרוע מכל סעד הנתון לשב"ס, מוסכם, כי שיהוי במענה לקריאת השירות או חריגה ממשך הזמן המקסימאלי לפתרון קריאת השירות מסיבות שאינן תלויות בשב"ס בלבד ואינן כוח עליון או מצב מלחמה, יחייב את המציע בתשלום קנס בסכום של 500 ₪ לכל שעת איחור החל מהשעה השנייה מהמועדים המפורטים בסעיף 14 בפרק ב' למסמכי המכרז, באם מדובר בתקלה משביתה/קריטית בהתאם לקביעת הגורם המוסמך בשב"ס ללא יכולת עוררין.

חתימה וחותמת המציע _____

- 12.2 במקרה של תקלה שאינה משביתה, יחייב המזמין את המציע בתשלום קנס בסכום של 500 ₪ לכל שעת איחור החל מהשעה הרביעית מהמועדים המפורטים בסעיף 14 בפרק ב' למסמכי המכרז.
- 12.3 מוסכם כי איחור של יותר מ-5 פעמים באופן לא רציף ו/או ב- 5 ימים רצופים מהמועדים המפורטים בסעיף 14 בפרק ב' למסמכי המכרז, בסעיף 5 לפרק ב' למסמכי המכרז ובסעיף 4 להסכם זה, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות ושב"ס יהיה רשאי להזמין ולבצע את העבודה באמצעות מציע אחר ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה שב"ס רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.
- 12.4 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.
- 12.5 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל כוללים מע"מ.
- 12.6 על אף האמור לעיל, קנס שהוטל על החברה, בין אם נגבה בפועל ובין אם לאו בהתאם להוראות ההסכם, בכל מקרה לא ייחשב כמיצוי הסעדים העומדים לזכות המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין. למען הסר ספק, מובהר, כי כל קנס המוטל על החברה בהתאם להוראות פרק זה, הנו בנוסף, ולא במקום כל סעד אחר העומד לזכות המזמין על-פי כל דין ו/או הסכם זה.
- 12.7 מובהר ומוסכם, כי הימנעות מהטלת קנס, הפחתת קנס, או דחייתו, בשל אי עמידת המציע במדד ביצוע אחד או יותר, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהמזמין לנקוט כל צעד אחר או עתידי ו/או להפעיל כלפי המציע כל סעד שהוא על-פי כל דין ו/או הסכם זה.
- 12.8 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לקבלן, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהקבלן בכל דרך אחרת.
13. **הצהרות והתחייבויות הקבלן:**
- 13.1 הקבלן מתחייב להשקע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת השירות בהתאם להסכם זה והוראות המפרט ולשביעות רצון המלא של המזמין.
- 13.2 הקבלן מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי השירות יינתן באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו המלאה של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך מתן השירות ולספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.
- 13.3 הקבלן מתחייב כי השירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים או על אספקתם. ולהחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע השירותים. ולהקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.
- 13.4 הקבלן מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה עם המזמין.

13.5 הקבלן מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי הקבלן (לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הקבלן בלבד, ישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.

13.6 הקבלן מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בתמורה למתן השירות מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור כל הציוד, ושכר השירות, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן.

13.7 הקבלן מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד, המתקנים והאמצעים האחרים הדרושים למתן השרות בצורה יעילה.

13.8 המזמין יהיה רשאי להורות לקבלן מזמן לזמן תוך כדי מתן השרות, לסלק חומרים כלשהם ממקום ביצוע העבודה ותוך תקופת זמן שתצוין בהוראה ובכל מקרה שלדעת המזמין אינם מתאימים לתפקידם, והקבלן מתחייב לספק במקומם חומרים כשירים ומתאימים לתפקידם.

13.9 לא מילא הקבלן אחר הוראות המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה על חשבון הקבלן, והקבלן ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבותן או לנכותן מכל סכום שיגיע לקבלן בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.

14. שמירת סודיות:

14.1 הקבלן מתחייב בכתב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה בתוקף או במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

14.2 בנוסף הקבלן מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים למזמין או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין במזמין, רכוש, עסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

15. תאום כניסה ואישורי כניסה

15.1 בהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

16. ציות להוראות ביטחון:

16.1 הקבלן יפעיל לפיצוץ צורך ביצוע השירות, צוות עובדים מיומן ומקצועי ובמספר הדרוש לשם ביצוע שירותי התקנה ותחזוקת המערכות ובהתאם למפורט בפרק ב' וב1 למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

חתימה וחותמת המציע

- 16.2 הקבלן ידאג להגיש לנציג שב"ס ולמזמין, לפני תחילת עבודתו, את רשימת העובדים לפי חלוקת האזורים לרבות ראשי צוותים וכן את מספרי הסלולרי/ טלפון אשר ניתן להשיגם.
- 16.3 הקבלן ועובדיו יהיו כפופים לתנאי בטחון מידע של המזמין ולתנאי הביטחון השוטף במתקני המזמין.
- 16.4 הקבלן יעסיק רק עובדים העומדים בתנאי ביטחון מידע של המזמין.
- 16.5 הכניסה תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיופקו ע"י המזמין (בהתאם לסעיף תיאום כניסה ואישורי כניסה להסכם).
- 16.6 הקבלן מתחייב להגיש לשב"ס תוך **14 ימי עבודה**, ממועד זכייתו, רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון מידע והנפקת אישורי כניסה.
- 16.7 הקבלן מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי שימצא בתחום בית הסוהר מטעמו יעזוב את המקום מיד עם סיום מתן השירות.
- 16.8 הקבלן מתחייב להחליף כל עובד ו/או מטעמו לפי בקשת המזמין, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק עובד כלשהוא במתן השירות ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירות מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירות בין במישרין ובין בעקיפין.
- 16.9 הרחקת עובד הקבלן כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והקבלן יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.
- 16.10 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לקבלן ו/או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.
- 16.11 הקבלן ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור בחצרי המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות של משרד העבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הקבלן מתחייב, כי העובדים מטעמו מכירים הנחיות אלה ומעודכנים בהן.
- 16.12 נציג שב"ס או מי שהוסמך על ידו, רשאי להשגיח על ביצוע שירותי האחזקה וכן לבדוק את טיב השירות בביצוע שירותי האחזקה, כמו כן יהיה כן רשאי לבדוק האם הקבלן מקיים את תנאי המכרז לרבות ההסכם כנדרש.
- 16.13 למזמין אפשרות לפסול את עבודת הקבלן, או חלקים ממנה אשר יראו כבלתי מתאימים ועל הקבלן לתקן או להחליף את העבודה שנפסלה על חשבונו בתוך פרק זמן שיקבע ע"י המזמין. קביעת המזמין בגין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
- 16.14 הקבלן יאפשר למזמין או לבא כוחו המורשה על ידו להיכנס בכל עת לאתר שבו נעשית עבודה כלשהי וכן לכל מקום אשר ממנו מובאים אביזרים, וכל דבר הנחוץ לביצוע העבודה לרבות לעסקו של הקבלן.

16.15 לצורך ביקורת יהיה רשאי המזמין לזמן את הקבלן לכל מקום ובכל זמן בהתראה של 48 שעות לפחות, לצורך ביצוע בדיקה מדגמית או מקיפה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובהתאם למפורט בפרק ב' וב' למסמכי המכרז המהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

16.16 העבודה תבוצע בד"כ באתר מאויש ופעיל. הקבלן, יבצע את עבודתו תוך התחשבות מקסימאלית בצרכי העבודה הסדירה המתנהלת במקום וימנע תקלות והפרעות מכל סוג ויציית להוראות המתקן ודרישות המזמין.

17. ניגוד עניינים:

17.1 הקבלן מצהיר כי אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.

17.2 הקבלן מצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שנחתם עם המזמין.

17.3 הקבלן מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המזמין מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין.

17.4 הקבלן מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי לקביעת המזמין, אם קיים ניגוד או חשש לניגוד עניינים אצלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הקבלן להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. הקבלן יקבל על עצמו ביצוע אותה עבודה רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

17.5 המזמין מבהיר בזאת כי מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר.

17.6 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל וימצא כי הקבלן מקושר בעסקה ו/או בהתאם לממצאים שבחנה הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר כאמור בסעיף 17.5 ו/או עניין אחר שיש בו מצב של ניגוד עניינים עם ההסכם עם המזמין, והקבלן לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה. סעיף זה ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי להזמין ולבצע את העבודה באמצעות קבלן אחר ולחייב את הקבלן בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

18. היעדר יחסי עובד-מעביד:

18.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הקבלן ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד וכי כל העובדים שיעסיק הקבלן לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הקבלן בלבד.

18.2 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הקבלן או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והקבלן מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.

18.3 הקבלן ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה שלו לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הקבלן ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הקבלן לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הקבלן את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה יטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

18.4 הקבלן מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, כדרוש עפ"י כל דין.

19. אחריות לנזקים ושיפוי:

19.1 הקבלן מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.

19.2 הקבלן מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק למתקנים ולמבנים בבית הסוהר וללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.

19.3 מוסכם בזאת כי על הקבלן בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת על פי דין בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או לעובדיו של המזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לצד ג' כלשהוא על ידי הקבלן ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הקבלן עפ"י הסכם זה והקבלן מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

19.4 הקבלן מתחייב בזה לתקן בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי שייגרמו בבית הסוהר ו/או בסביבותיו כמפורט לעיל בהתאם להוראות המזמין ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה בבית הסוהר.

19.5 במקרה של נזקים שהתבצעו במזיד יזמן נציג שב"ס את הקבלן להערכת הנזק, למתן הצעות תיקון ולקבלת הצעת מחיר. ביצוע התיקונים יתאפשר רק לאחר קבלת הזמנה בכתב.

19.6 הקבלן ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הקבלן לפי הסכם זה ו/או אי ביצוען ו/או ביצוען החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, לדרישתו הראשונה של המזמין.

- 19.7 בכפוף לאמור המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לקבלן לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים בסעיף זה, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 19.8 כמו כן, בכל מקרה בו לא יבצע הקבלן את חובתו המוטלת עליו, המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את הקבלן בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 19.9 הקבלן ייתן אפשרות פעולה נאותה לפי הוראת המזמין, לכל קבלן אחר המועסק ע"י המזמין וכן לעובדיו הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.
- 19.10 הקבלן מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות עקב מתן השירות לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.
- 19.11 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מאחריות הקבלן לפי הסכם זה, למעט אחריות לעניין מתן השירות.
- 20. בעלות וזכויות יוצרים:**
- 20.1 הקבלן מצהיר כי יסופקו בהתאם להסכם זה רק מוצרים נקיים מכל שיעבוד, עיקול או זכות כלשהי לצד שלישי, וכי בעת אספקת השירותים, יהא הקבלן בעל כל הזכויות (לרבות זכויות קניין רוחני) באותו מוצר, או שהיו בידיו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות כדי לאפשר לו לספק לשב"ס את המרכיב כך ששב"ס יהיה רשאי להשתמש בו ללא הפרעה, ללא הגבלת זמן וללא כל התחייבות (לרבות כספית).
- 20.2 טרם חתימת ההסכם ובכל מקרה בו תועלה טענה כלשהי בעניין הזה, יספק הקבלן לשב"ס את כל האישורים הנדרשים כדי להוכיח את הבעלות ואת הקניית זכות השימוש לשב"ס לגבי כל מוצר כאמור (לרבות כל רישיונות התוכנה הנדרשים).
- 20.3 הקבלן מצהיר, כי יגרום לכך כי לשב"ס יהיו זכויות שימוש בלתי מותנות ובלתי מוגבלות בזמן בכל מוצר, תוכנה, רכיב תוכנה או חלק שיסופק, וכן במערכת כמכלול.
- 20.4 כן מצהיר הקבלן כי אין ולא יהיה בשימוש כל מרכיב שיספק משום פגיעה בזכויות כלשהן (לרבות זכויות קניין רוחני) של צד שלישי כלשהו, וכי ככל שידוע לו ולאחר מיטב בדיקתו לא הוגשו תביעות ואין איום בהגשת תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 20.5 הקבלן מתחייב כי אם רכיב כלשהו מפר זכות בניגוד לאמור לעיל, יסיר אותו מיד ויסכם עם שב"ס על שימוש ברכיב חוקי אחר או ישיג רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי הסכם זה וכפי שסוכם בן הצדדים, הכול על חשבון הקבלן בלבד, והכול כדי לאפשר המשך שימוש במערכת ללא הפרעה לשב"ס (ובלי לפגוע בשירותים, ברמתם, איכותם או זמינותם).

20.6 אין בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מכל סעד אחר המוענק לשב"ס על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ברכיבים, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה. כמו כן, אם עומדות לשב"ס זכויות או טענות דומות, נוספות או אחרות כלפי גורם אחר, תהיה לשב"ס הזכות לטעון טענותיו ולהגיש תביעות כנגד כל גוף, ביחד או לחוד, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלי לפגוע בכל זכויותיו וטענותיו כלפי הקבלן.

21. ערבות הקבלן:

21.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואו, מוסר הקבלן למזמין מיד עם חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בלתי מותנית בהיקף של 5% מהתמורה, בסך של - _____ ₪ (להלן: "הערבות").

21.2 הערבות תישאר בתקפה עד לחודשיים לאחר תום תקופת השירות.

21.3 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הקבלן בהתחייבויותיו כלפי המזמין על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בהודעה של **14 יום מראש**. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הקבלן. ובמקרה כזה, יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא ואת כל העלויות בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.

21.4 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הקבלן להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הקבלן על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

22. ביטוח

22.1 הקבלן מתחייב לקיים ולבצע את הביטוחים המפורטים לטובתו ולטובת מדינת ישראל שירות בתי הסוהר ולהציג לשירות בתי הסוהר את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות **לא יפחתו** מהמצויין בנספח הביטוח, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

22.2 **הקבלן מתחייב להמציא אישור עריכת הביטוח תוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על זכייתו.**

22.3 **כל הקשור לביטוח יעשה בהתאם למפורט בנספח הביטוח המצ"ב המהווה חלק בלתי נפרד.**

23. העסקת קבלני משנה ע"י הקבלן:

23.1 הקבלן אינו רשאי להעביר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ התקשרות זו/הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לצורך העסקת קבלני משנה אחר, שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מגורמי המזמין.

23.2 המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלני משנה זה או אחר. בכל מקרה של העסקת קבלן משנה לאחר לאחר קבלת האישור בכתב והצגת הסכם בתוקף עם קבלן המשנה. הדבר לא יגרע מאחריותו הכוללת של הקבלן ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם/מכרז זה.

24. הסבת ההסכם:

24.1 מוסכם בזאת כי אין הקבלן רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלני משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

25. ביטול ההסכם:

25.1 בכל מקרה שהקבלן הפר או לא קיים התחייבות כלשהיא על פי הסכם זה ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימים מיום שהודע לו על כך בהתראה בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו.

25.2 על הקבלן להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלקבלן אין חובות אגרה שנתית וכן שהקבלן אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך 30 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.

25.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לקבלן בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

25.3.1 הקבלן הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בחוזה זה ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שנקבע בהתראה.

25.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הקבלן בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה.

25.3.3 אם הקבלן נכנס להליכי פירוק או הסדר נושים או הוצא צו כונס נכסים נגדו, או הוטל עיקול על נכסיו ואלו לא בוטלו תוך 21 יום.

25.3.4 אם הקבלן הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.

25.3.5 אם הקבלן יסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של שב"ס.

25.3.6 כשיש בידי שב"ס הוכחות לשביעות רצונו של היועץ המשפטי של שב"ס, שהקבלן או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן או הציע לאדם אחר כלשהוא שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהיא בקשר לניהול המכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.

25.4 למרות האמור לעיל, שמורה לשב"ס הזכות להביא הסכם זה לידי סיום לפני תום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא והקבלן לא יהא זכאי לתשלום פיצוי כלשהו בגין הסיום המוקדם, למעט תשלום התמורה בגין מתן השירותים בפועל עד למועד הסיום המוקדם.

26. קיצוז:

26.1 המזמין יהיה רשאי בהודעה של **10 ימים** מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לקבלן בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר, הכול עפ"י דין.

26.2 שום איחור בשימוש זכויות ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור ושום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

27. תרופות:

27.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות **חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971**.

27.2 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לדרוש פיצוי וכן לסיים את ההסכם על פי הוראות הסכם זה.

28. כתובות והודעות:

28.1 כתובות הצדדים הנן כמבוא להסכם.

28.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימליה או תמסר ביד.

28.2.1 **הודעה שנשלחה בדואר רשום** מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך **3 ימים** – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר.

28.2.2 **הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימליה תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור** טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.

28.2.3 **הודעה שנמסרה ביד** תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל.

ולראייה באו הצדדים על החתום :

המזמין

הקבלן

_____ חתימה וחותמת המציע

תצהירים / אישורים (נלווים לתנאים הכלליים - פרק א')

מסמך 1

הגשת הצעות - תנאים ודרישות

1 תנאי סף להשתתפות במכרז :

ג. המציע הינו המפתח והיצרן של תשתית האינטגרציה המוצעת על ידו במסגרת מכרז זה או נציגו המוסמך והמאושר של היצרן. להוכחת עמידה בתנאי זה יציג המציע שהינו יצרן המערכות, תצהיר מנכ"ל מאומת על ידי עו"ד על היותו יצרן המערכות המוצעות על ידו ו/או במידה ואינו יצרן המערכות, תצהיר של יצרן המערכות, בשפה העברית או אנגלית, על היות המציע נציגו המאושר והמוסמך לנושא שיווק, התקנה ותחזוקת המערכות.

ד. למציע ניסיון בתכנון ושדרוג פתרונות אינטגרציה במתכונת מכרז זה בלפחות 2 ארגונים מול לפחות 15 מערכות פנימיות ו- 20 גורמים חיצוניים, בעלי ממשקים פנימיים בין מערכות ומול ארגונים חיצוניים בסדר גודל של מעל 150 ממשקים פנימיים וחיצוניים בתצורות שונות: שירותים, מסרים, תהליכי אצווה. להוכחת עמידה בתנאי זה יציג המציע, תצהיר מנכ"ל מאומת על ידי רו"ח על ביצוע שני פרויקטים בסדר גודל זה **בשלוש שנים האחרונות.**

2. יש לפרט את סוג הממשקים ואופי הפעילות: תדירות ריצה, נפחים, ארכיטקטורה. דגשים לבחינה הטכנית ניהולית :

(1) יינתן יתרון למציע שביצע תהליכי אינטגרציה בארגונים בטחוניים.

הגדרת ארגון בטחוני: משטרה, צבא, כיבוי אש, שב"כ, משרד בטחון, משרד לבטי"פ.

(2) יינתן יתרון למציע שביצע התקנות אצל לפחות 5 לקוחות בשלוש שנים האחרונות.

(3) יינתן יתרון למציע שביצע התקנות אצל לפחות 2 לקוחות בארץ בשלוש שנים האחרונות.

(4) על הספק להוכיח כי הוא תכנן וביצע את מערכות האינטגרציה הנ"ל, ולפרט על הפתרון הארכיטקטוני כפי שיושמו באותם ארגונים.

(5) כמענה לסעיף זה על המציע להתייחס לכל הפרמטרים המרכיבים את הטבלה הר"מ :

3. נספח מענה המציע לתנאי הסף:

<u>נושא</u>	<u>תשובה</u>	<u>כמות מינימום</u>	<u>הוראות</u>	<u>פרוט</u>	<u>הוצגו מסמכים מתאימים ?</u>
המציע הינו המפתח והיצרן של המערכות המוצעות על ידו במסגרת מכרז זה או נציגו המוסמך והמאושר של היצרן			מסמכים נדרשים בהתאם לפרק ד מסמך 1 תנאי סף.		
מספר ארגונים בהם ביצע המציע פתרון ו ניסיון בתכנון ושדרוג פתרונות אינטגרציה		2 ארגונים בשלוש שנים אחרונות.	נא לפרט שמות ארגונים בעמודת פרוט		

					במתכונת מכרז זה בשלוש שנים האחרונות
		נא לפרט שמות ומסמכים מאמתים	יתרון		מספר ארגונים בארץ בהם ביצע המציע פתרון וניסיון בתכנון ושדרוג פתרונות אינטגרציה במתכונת מכרז זה בשלוש שנים האחרונות
		נא לפרט שמות + מסמכים מאמתים כמפרט פרק ד מסמך 1, תנאי סף.	יתרון		מספר ארגונים בעלי רקע בטחוני בהם ביצע המציע פתרון וניסיון בתכנון ושדרוג פתרונות אינטגרציה במתכונת מכרז זה
פרטי ארגון בו הוטמע הפתרון הדומה (יש למלא חלק זה לפחות עבור כל אחד מ 2 מהארגונים שהוטמע פתרון האינטגרציה- תנאי סף)					
		להוכחת עמידה בתנאי זה יציג המציע, תצהיר מנכ"ל מאומת על ידי רו"ח על ביצוע שני פרויקטים בסדר גודל זה בשלוש שנים האחרונות. (כמפורט בתנאי סף פרק ד מסמך 1 – תנאי סף).			שם הארגון
					בעל רקע בטחוני
					אנשי קשר וממליצים
					מועד ביצוע הפרויקט
					כמות התממשקות גורמים פנימיים (מערכות – ישויות)
					כמות התממשקות גורמים חיצוניים (ישויות)
					כמות ממשקים חיצוניים
					כמות ממשקים פנימיים

תצורת העברת מידע ממשקים :

	<u>נפחים – ממוצע</u> <u>תעבורה ליום</u>	<u>כמות</u> <u>תהליכים</u>	<u>קיים</u> <u>בפתרון</u> <u>כן / לא</u>	
				מסרים
				עבודה עם קבצי אצווה (כנס \ יוצא)
				Web Services
				העברת קבצים
				עבודה מול כספות
		יש לצרף שרטוט ארכיטקטורה של הפתרון בארגון.		ארכיטקטורה
				שונות

4. תנאים נוספים :

- א. מענה לדרישות באיפיון הטכני מבצעי וב-SOW.
- ב. מסמך המפרט את המענה המוצע תוך פירוט סוג הממשקים ואופי הפעילות: תדירות ריצה, נפחים, ארכיטקטורה וכדו'.
- ג. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקבל הבהרות ולקיים פגישות הבהרה עם המציעים, כמו כן, השב"ס רשאי לנהל מו"מ עם המציעים.
- ד. בכל מקרה של סתירה באחת או יותר מהדרישות המוגדרות במסמכים, הקובעת הינה הדרישה המחמירה יותר. בכל מקרה, שב"ס יקבע את הדרישה הרלבנטית.

5. אישורים ומסמכים שעל המציעים להגיש עם הצעתם - הגשת מענה למכרז :

- א. מסמכים הנדרשים בהתאם למפורט במסמך מחלקת רכישות- פרק א'.
- ב. המציע יצרף להצעתו תצהיר בכתב שלו ושל בעלי השליטה בו, בדבר קיום חובותיו בעניין זכויות העובדים, על פי חוקי העבודה ועל פי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף.
- ג. תצהיר של המציע מאומת על ידי עו"ד על היותו יצרן המערכות המוצעות על ידו, ו/או תצהיר של יצרן המערכות, בשפה העברית או אנגלית על היות המציע נציגו המאושר והמוסמך לנושא שיווק, התקנה ותחזוקת המערכות. כמפורט בסעיף 1.א לעיל.
- ד. אישור רו"ח על ביצוע פרויקטים כנדרש ומפורט בסעיף 1.ב. לעיל. האישור יכלול את פרטי הפרוייקט: שם הלקוח, מקום ביצוע הפרוייקט, מועד ביצוע הפרוייקט, תקציב הפרוייקט בפועל, סטאטוס הפרוייקט, פרטי נציג הלקוח (כולל טלפון ודואר אלקטרוני), תיאור ופירוט מרכיבי הפרוייקט. שב"ס רשאי לדרוש הצגת חשבוניות הנוגעות לפרוייקט. במידה והמציעים אינם יכולים למסור פרטים על לקוח מסויים עקב חתימה על הסכם סודיות, יציגו המציעים לשב"ס בהתאם לדרישתו את הסכם הסודיות ללא פרטי הלקוח.
- ה. אישור רו"ח כאמור יתייחס לשנים האחרונות (2013,2014,2015).
- ו. טבלת היענות - התייחסות לכלל סעיפי מסמך תכולת העבודה והאיפיון הטכני (פרק ב'). לכלל סעיפי האפיון הטכני – ההתייחסות תהיה בטבלת הענות כמפורט בסעיף 5. שלהלן.

ההתייחסות תהיה בטבלת היענות כדוגמת הטבלה שלהלן :

סעיף ראשי ותת סעיף	התחייבות המציע	חתימת המציע	הסבר/הערות התייחסות המציע
1			
1			
3			

הסבר :

סעיף ראשי - יירשם הסעיף הראשי.

תת סעיף - יירשם תת סעיף המשנה (עד לרמה הנמוכה ביותר).

מקובל - יירשם מקובל במידה והמציע מקבל את תנאי ודרישות הסעיף.

הסבר/הערות - הסבר על אופן העמידה בתנאים/דרישות.

הערה חשובה: את כלל ההערות וההסתייגויות (אם ישנן) יש להגיש טרם הגשת ההצעה במסגרת שאלות הבהרה.

ז. התייחסות לטבלאות השיקלול הרלבנטיות, בהתאם להצעת המציע, כמפורט בפרק ה'.

ח. כתב כמויות ומחירים.

ט. מסמך טכני המכיל תיאור המערכות המוצעות

(1) תיאור מרכיבי המערכת.

(2) ארכיטקטורה.

(3) נתונים טכניים של מרכיבי המערכת כולל היבטי אבטחת מידע.

(4) עקרונות ההפעלה ותיאור ממשק ההפעלה.

י. מפרטים טכניים מדויקים של מרכיבי המערכת, ספרי הפעלה של מרכיבי המערכת **וכל מידע טכני נוסף הנדרש ע"מ להעריך את ההצעה והתאמתה לדרישות המכרז על כלל מסמכיו.**

יא. תיאור החברה ויכולותיה ההנדסיות והטכניות, תוך פירוט כמות כ"א, השכלתו והכשרתו ומשך זמן העסקתו בתחום.

יב. תיאור מערך השירות, מעבדות שירות, רכבי שרות, כמות כ"א והכשרתו, תוך תיאור הפריסה הארצית של מערך השירות.

יג. פרוט ניסיון החברה באספקת והתקנת מערכות זהות בארץ או בעולם.

יד. פרוט הניסיון של המערכות על מרכיביהן.

6. **אופן הגשת הצעה**

א. ההצעה תוגש בשתי מעטפות נפרדות שיוכנסו למעטפה אחת משותפת בהתאם לפירוט להלן, ע"י הכנסתן ביד לתיבת המכרזים שבמחלקת רכישות שבנציבות שב"ס ברמלה.

ב. **מעטפה אחת תכלול את המסמכים הבאים:**

(1) כל המסמכים המפורטים בסעיף 3. לעיל (**למעט כתב הכמויות**). מסמכים אלו

יוגשו ב - 2 עותקים קשיחים ובמדיה מגנטית/אופטית (בכמות של 2)

קשיחה הקריאה ע"י מחשב PC בתוכנות סטנדרטיות (PDF, WORD וכד').

(2) על מעטפה זו יכתב "הצעה טכנית עבור מכרז מס' _____".

אין לכלול נתוני עלות כלשהם בחומר הנמצא במעטפה זו, הצעה שלא

תוגש במתכונת זו, עלולה להפסל על הסף.

ג. מעטפה שניה תכלול:

- (1) כתב כמויות ומחירים מלא וחותום ע"י המציע - פרק ה' (בהתאם להצעת המציע).
 (2) על מעטפה זו יכתב "הצעה כלכלית עבור מכרז פומבי מס' 44/2016.

הגשת ההצעה באופן שונה מהאמור לעיל, עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

טבלת מענה לאיפיון הטכני – פרק ב-1 .7

סעיף	התחייבות המציע	חתימת המציע	התייחסות המציע
4.1	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.1	קראתי, הבנתי ויבוצע		יש להוסיף תיאור מקוצר לגבי צורת חישוב הרישוי במערך וירטואלי.
4.1.2	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.3	קראתי, הבנתי ויבוצע		נדרש פרוט
4.1.4	קראתי, הבנתי ויבוצע		נא לפרט את הפתרון המוצע ע"מ לתת שרידות ואמינות מיטבית. כמו"כ, יש לפרט את עלות הרישוי פר סביבה. נא להתייחס למספר הסביבות המצוינות בהרחבה בסעיף 4.1.4
4.1.5	קראתי, הבנתי ויבוצע		נא לפרט את הפתרון המוצע, תוך פירוט סביבות ועלויות לפי דרישות סביבה בסעיף 4.1.5
4.1.6	קראתי, הבנתי ויבוצע		נא לפרט
4.1.7	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.8	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.9	קראתי, הבנתי ויבוצע אם התשתית מאפשרת		
4.1.10	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.11	קראתי, הבנתי ויבוצע אם קיים		נא לפרט פרוט של הרכיבים למעקב ובקרה.
4.1.12	קראתי, הבנתי ויבוצע		נא לפרט לגבי אבט"מ.

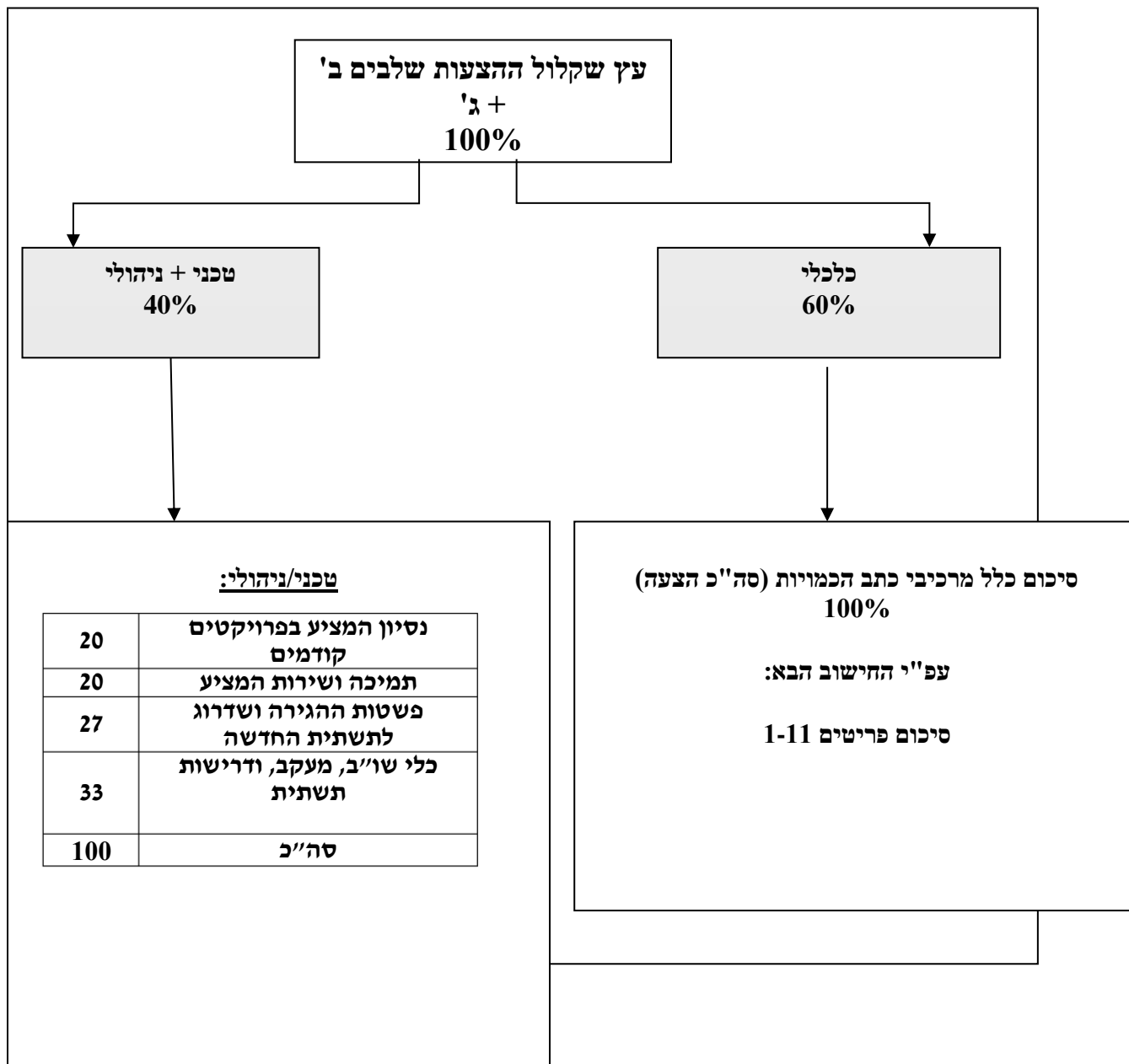
סעיף	התחייבות המציע	חתימת המציע	התייחסות המציע
4.1.13	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.14	קראתי, הבנתי ויבוצע		נא לפרט
4.1.15	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.16	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.17	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.18	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.19	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.1.20	קראתי, הבנתי ויבוצע		
4.2	קראתי, הבנתי ויבוצע		יש למלא את הרשימה בצורה פרטנית ולציין ליד כל רכיב אם נתמך
4.3	קראתי, הבנתי ויבוצע		יש למלא את הרשימה בצורה פרטנית ולציין ליד כל רכיב אם נתמך
5	קראתי, הבנתי ויבוצע		נדרש פרוט
6	קראתי, הבנתי ויבוצע		נדרש פרוט
7	קראתי, הבנתי ויבוצע		נדרש פרוט
8	קראתי, הבנתי ויבוצע		נדרש פרוט

טבלאות ועץ שיקלול ואופן בחירת זוכה/ים

בחירת הזוכה/ים תתבצע בארבעה שלבים :

1. שלב א' - עמידה בתנאי סף

בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף כמפורט במסמך 1 סעיף 1 וכן עמידה בכל התנאים המקדימים לרבות תצהירים ומסמכים, נספח מענה לדרישות הסף וכן הגשת ערבות כנדרש.



2. שלב ב' - התאמה לדרישות המכרז ושיקלול ניהולי - טכני.

א. בשלב זה יבחנו ההצעות הטכניות בלבד. הבחינה תהיה במדד של התאמה לדרישות המכרז ובין היתר: כלל דרישות ה- SOW ודרישות והאיפיון הטכני כמפורט בפרק ב' ובהתאם לטבלת ההיענות ולכלל המסמכים/נתונים שעל המציע להגיש.

ב. שיקלול ניהולי - טכני - 40%

- 1) ערך השיקלול הניהולי-טכני יהיה 40% מתוך 100%.
- 2) על המציעים לצרף מסמכים המאמתים את הנושאים המשוקללים, אי התייחסות פרטנית ואי צירוף של מסמכים מאמתים יגרום לאי מתן ניקוד.
- 3) מתן הניקוד בשאר הסעיפים יינתן למציע העומד בדרישה במלואה, אחרת לא יינתן ציון כלל.
- 4) פרוט השיקלול הניהולי-טכני – ניקוד מירבי של 100 (בשיקלול הכולל יהווה 40%)

מס'	המסמך והסעיף המשוקלל	אופן השיקלול	הניקוד המירבי
נסיון המציע בפרויקטים קודמים			
1.	פרק ד	הטמעת פתרון דומה בארגון בטחוני	20
		הטמעת פתרון דומה לפחות ע"י 5 לקוחות	7
		הטמעת פתרון דומה לפחות ע"י 2 לקוחות בארץ (הניקוד בסעיף זה הוא בנוסף לסעיף הקודם. במידה וקיימים 2 לקוחות בארץ, גם אם הופיעו בפירוט של הסעיף הקודם, ובנוסף הם גם לקוחות בארץ – נכלל בקטגוריה זו, ויקבלו ניקוד נוסף. תתכן אפשרות חפיפה בין הלקוחות הכלליים ללקוחות בארץ)	8
תמיכה ושירות המציע			
20		מרכז שירות עם שעות פעילות מוארכות עבור כל שעת תמיכה נוספת (מעבר ל 9 שעות חובה) 1.5 נקודות	15
		מרכז שירות דובר עברית	5
פשטות ההגירה ושדרוג לתשתית החדשה			
27	פרק ב	פשטות הגירה של תהליכים מתשתית ביזטוק לתשתית החדשה.	12
		פשטות שדרוג ממשקים מבצעיים מגרסה ישנה לגרסה עדכנית	15
כלי שו"ב, מעקב, ודרישות תשתית			
33	פרק ב	קישוריות ל TFS ארגוני	4
		כלי עזר משלימים לשו"ב מעקב ותפעול	21
		לוגים של שינויי הגדרות תשתית לצורך מעקב ובקרה	4
		רכיב BPM Express/Standard Integration כחלק מהתשתית	4
100	1	סה"כ ניקוד מירבי	

5. ציון עובר מינימאלי בשלב הניהולי טכני יהיה מינימום 60 נקודות מתוך 100 הנקודות המרכיבות את השלב הטכני. כלומר מינימום 24% מההצעה הכללית. הצעות בעלות ניקוד נמוך יותר מהמצוין לעיל בשלב זה ידחו ולא יעברו לשלב ג'.

2 שלב ג' - שקלול כלכלי

- (1) בשלב זה תפתחנה המעטפות המכילות את ההצעות הכלכליות של המציעים אשר עמדו בתנאי הסף ובדרישות המכרז וכן עברו את הציון המינימאלי בשלב ב'.
- (2) ההצעות שנמצאו מתאימות לדרישות המכרז כמפורט בשלב ב' לעיל, תשוקללנה כלכלית בהתאם לטבלאת השקלול הכלכלי כמפורט בסעיף זה.
- (3) אופן השיקלול ההשוואתי בין ההצעות:
 - (א) המציע יציין בעמודת סה"כ מחיר בש"ח את הצעתו. בעמודות שבהן מופיע כמות לצורך שקלול יכפיל המציע את הצעתו ליחידה אחת במספר היחידות לצורך שקלול ויציין את המחיר לכל היחידות בעמודת סה"כ בש"ח לא כולל מע"מ.
 - (ב) **המחיר הנמוך ביותר יזכה את ההצעה בניקוד המירבי** (כלומר 60 אחוז מתוך 60 האחוזים הניתנים לחלק זה), שאר ההצעות תדורגנה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\frac{\text{הצעת המחיר של ההצעה הזולה ביותר}}{\text{הצעת מחיר של הצעה אחרת}} \times 60$$

3 שלב ד' - בחירת זוכה:

- (1) יתבצע שיקלול כולל של ההצעות, שהינו סיכום של הניקוד הניהולי-טכני והניקוד הכלכלי עבור כל הצעה באופו הבא:

ציון כלכלי – בהתאם שציון שהתקבל בשלב ג'
ציון ניהולי טכני – בהתאם לציון המתקבל בשלב ב' (הציון המתקבל כפול 40% – כלומר מקסימום ציון היכול להתקבל בחלק זה = 40)
- (2) ההצעה שתזכה לניקוד הגבוה ביותר בסיכום הציונים הכלכלי + ניהולי טכני תוכרז כהצעה הזוכה.
- (3) שב"ס רשאי לבחור במכרז זה זוכה חלופי בכל סוג של מערכת (ההצעה עם הציון המשוקלל שדורג במקום השני). ההתקשרות עם הזוכה החלופי תמומש במידה ומכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה.
- (4) אין שב"ס מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת.
- (5) ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או מהאפשרויות התקציביות. מוסכם, כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

טופס הצעת מחיר

1. המציעים יפרטו בהרחבה את כתב הכמויות (פרוט של כלל הציוד והפריטים, כבלים וכו') כל המחירים לא יכללו מע"מ.
2. **חובה למלא את הטבלה במלואה.** הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי לא תידון.
3. כל מחירי המרכיבים כוללים את כל מרכיבי תכולת העבודה כמוגדר במסמכי המכרז, לרבות: תכנון, התקנה, כיוונים, התאמות, אינטגרציה, הקמה, בדיקות, תעוד, הדרכה ומסירת מערכת להפעלה במתקן שב"ס.
4. "קומפלט" משמעו שהמרכיב כולל את כל המרכיבים, אביזרים, עבודה וכל דבר אחר הנדרש לפעולה מבצעית מלאה במערכת, למעט מרכיבים המופיעים מפורשות בכתב הכמויות הנוגע לסוג המערכת הנוגעת.
5. ועדת המכרזים רשאית לבצע תיקוני חשבון במידה וחלה טעות בסכום מכפלת מחיר מרכיב בכמות המרכיב.

טופס הצעת מחיר

#	תיאור המרכיב	סעיף במכרז	הערות	כמות לצורך שקלול	סה"כ בש"ח ללא מע"מ
1	הקמה , רכש תשתית אינטגרציה בשב"ס כולל סביבות עבודה, דרישות שרידות ונפחי תפעול, שוי"ב	כמפורט במסמך האפיון הטכני (פרק ב' במכרז)	----	קומפלט	
2	ימי הדרכה (מעבר להתחייבות הראשונית)	#####	----	5	
3	ש"ע מתכנת	#####	----	50	
4	שעות ש"ע מתכנת בכיר	פרק ב1 סעיף 4.1.19		50	
5	ESB - מחיר ליחידת רישוי בסביבות שאינן סביבות ייצור(מעבר להתקנה הראשונית)	פרק ב1 סעיף 4.1.4	מחיר עבור אופציה הרחבה עתידית		
6	ESB - מחיר ליחידת רישוי בסביבת ייצור (מעבר להתקנה הראשונית)	פרק ב1 סעיף 4.1.4	מחיר עבור אופציה הרחבה עתידית		
7	ESB - מחיר ליחידת רישוי בסביבת DRP (מעבר להתקנה הראשונית)	פרק ב1 סעיף 4.1.4	מחיר עבור אופציה הרחבה עתידית		
8	MQ - מחיר ליחידת רישוי בסביבות שאינן סביבות ייצור (מעבר להתקנה הראשונית)	פרק ב1 סעיף 4.1.5	מחיר עבור אופציה הרחבה עתידית		
9	MQ - מחיר ליחידת רישוי בסביבת ייצור (מעבר להתקנה הראשונית)	פרק ב1 סעיף 4.1.5	מחיר עבור אופציה הרחבה עתידית		
10	MQ - מחיר ליחידת רישוי DRP (מעבר להתקנה הראשונית)	פרק ב1 סעיף 4.1.5	מחיר עבור אופציה הרחבה עתידית		
###	#####	#####	#####	סה"כ	
11	מתן שירותי תחזוקה גלובלית שנתית (מעבר לתקופת האחריות של 24 חודשים) כולל 100 שעות יעוץ		עלות התחזוקה השנתית תוכפל בשבע שנים. (אופציה לשב"ס הינה לתקופה זו או חלקה)	7 שנים	
###	#####	#####	#####	סה"כ	